

TURQUIA EXTRA PRAIA 2025



Sonhos e realidade
Seus sonhos
só podem ser
realizados
com DORAK

Bodrum e Marmara



A PARTIR DE:
2.626 USD*

POR PESSOA, EM DBL



HOTÉIS PREVISTOS OU SIMILARES

ISTAMBUL: Nova Plaza Prime Hotel 5* ou similar

CAPADÓCIA: Avrasya Hotel 5* Crowne Plaza Nevşehir 5* ou similar

PAMUKKALE: Colossae Hotel 5* ou similar

ESMIRNA: Hampton By Hilton Izmir Aliaga 5* ou similar

BODRUM: Azka Hotel Bodrum 5* ou similar

MARMARIS: Elegance Hotels Internacional Marmaris 5* ou similar

PREÇOS POR PESSOA

	DOBLE	SGL
BASE 10 PAX:	3.417 USD	4.797 USD
BASE 15 PAX:	3.066 USD	4.446 USD
BASE 20 PAX:	2.890 USD	4.270 USD
BASE 25 PAX:	2.784 USD	4.164 USD
BASE 30 PAX:	2.715 USD	4.095 USD
BASE 35 PAX:	2.664 USD	4.044 USD
BASE 40 PAX:	2.626 USD	4.006 USD

Incluído:

- ✓ Traslados aeroporto/hotel/aeroporto em serviço
- ✓ Cafés da manhã diários e 10 jantares do circuito, exceto em Istambul
- ✓ 3 noites de alojamento em Istambul: 2 ao início e 1 ao final
- ✓ 3 noites de alojamento em Capadócia
- ✓ 1 noite de alojamento em Pamukkale
- ✓ 1 noite de alojamento em Izmir
- ✓ 2 noites de alojamento em Bodrum
- ✓ 3 noites de alojamento em Marmaris
- ✓ As entradas do itinerário
- ✓ Guia que fala português 0
- ✓ Wifi no ônibus, durante todo o percurso
- ✓ 0.5 lt água mineral por pessoa, por dia, no veículo
- ✓ Voo nacional para Marmaris - Istambul
- ✓ Seguro de proteção e assistência em viagem DORAK

Não incluído:

- ✗ Excursões opcionais;
- ✗ Bebidas nas refeições;
- ✗ Gastos pessoais;
- ✗ Bagagem extra;
- ✗ Gorjetas para os guias e motoristas
(Sugerido 5 USD por pessoa, por dia)
- ✗ Vão internacionais
- ✗ Os almoços não estão incluídos
- ✗ Sem gratuidade para tour leader (sob consulta)

TURQUIA EXTRA PRAIA 2025

Bodrum e Marmara



Dia 01 – Istambul

Chegada ao aeroporto e traslado ao hotel com assistente que fala espanhol. Chegada no hotel. Acomodação.

Dia 02 – Istambul

Café da manhã no hotel. Saída para uma excursão panorâmica. Tour em uma das áreas mais antigas. Passaremos pelas muralhas que circundam a cidade e foram construídas a partir do século V, e foram destruídas e reconstruídas quatro vezes. Ao longo de todo o percurso você poderá desfrutar da maravilhosa vista do Bósforo. Continuamos o passeio passando por Dolmabahçe, Estádio Beşiktaş, Taksim, Şişhane e Eminönü.

Nota: Passageiros que não adquirirem o tour opcional, pós tour panorâmico, terão tempo livre e o retorno para o hotel será por conta própria.

Tour opcional pelo Bósforo com almoço –

Continuaremos até o Morro do Café de Pierre Loti, lugar preferido do famoso escritor francês Pierre Los, de onde se pode admirar a bela vista do Corno de Ouro. Visitaremos a Mesquita Süleymaniye, uma mesquita construída por Mimar Sinan em Istambul entre 1551 e 1557 em nome de Solimão, o Magnífico. Parada para almoçar em um restaurante local. Depois faremos um cruzeiro pelo Bósforo, que viaja em balsas regulares e navega pelo Bósforo, que separa a Ásia da Europa. Teremos a oportunidade de fotografar as belezas naturais da região e os palácios do período otomano que ainda hoje existem às margens do Bósforo. Veremos também a praça, os cafés Ortaköy, a Mesquita Mecidiye e as pontes suspensas que ligam os dois continentes. Mais tarde visitamos o Bazar Egípcio, o segundo maior e mais antigo bazar de Istambul, para comprar especiarias, frutos secos, doces, chá e caviar. Chegada ao hotel e acomodação.

Dia 03 – Istambul – Ancara – Capadócia



(Suplemento de voo IST-CAP)

Café da manhã no hotel e saída para Ancara. Ao chegar faremos um passeio panorâmico pela cidade com parada no mausoléu de Atatürk. Almoço em um restaurante local. Depois seguiremos em direção à Capadócia. Chegada ao hotel. Jantar no hotel e acomodação.

Dia 04 – Capadócia

Café da manhã no hotel. Saímos para visitar a Cidade subterrânea de Ozkonak construída pelas comunidades cristãs que precisavam se proteger dos romanos. À tarde, visita ao Museu aberto de Göreme que abriga muitas capelas e casas, esculpidas nas pedras e decorado com afrescos do século X, algumas com São Jorge que nasceu lá. Visitaremos Avanos, tradicional por seus famosos tapetes feitos manualmente usando uma técnica milenar, onde temos a possibilidade de visitar uma cooperativa especializada. À tarde visitaremos uma joalheria de pedras típicas da Capadócia. Jantar no hotel e acomodação.

Excursões opcionais:

Noite Turca na Capadócia, com bebidas limitadas:

Uma emocionante noite de dança do ventre e danças folclóricas em trajes tradicionais turcos espera por você nesta experiência incomparável.

Passeio de Balão

Para desfrutar de um panorama maravilhoso em uma das regiões mais bonitas do mundo!

TURQUIA EXTRA PRAIA 2025

Bodrum e Marmara



Dia 05 – Capadócia

Café da manhã no hotel e visita a Avcilar e Guvercinlik, onde podemos apreciar a paisagem da “Chaminé das Fadas” com vista para a Capadócia, uma paisagem única. Visita a cidade troglodita de Uchisar no ponto mais alto da Capadócia. À tarde visitaremos uma cooperativa de cerâmica. Jantar no hotel e acomodação.

Possibilidade de realizar as excursões opcionais de acordo com a temporada e suas condições climáticas:

**Excursão opcional Cappa Park
(a partir de 15 de Abril)**

Monster Safari: A forma mais emocionante de descoberta. Prepare-se para descobrir as belezas da Capadócia que você nunca viu antes! Sim, Monster Safari irá levá-lo a uma viagem cheia de adrenalina, mas também às belezas escondidas da Capadócia.

Zipline: Você está pronto para uma viagem inesquecível? Um magnífico lago abaixo de você, um céu azul profundo sobre você... Se você quer ter uma viagem agradável deslizando em cordas de aço e ter uma grande aventura, Zipline é para você.

Jet Boat: Esta aventura é cheia de adrenalina. Se procura emoções fortes, adrenalina, manobras incríveis com a máxima segurança, está no lugar certo. Experimente giros de 360 graus, deslizamentos rápidos e outras manobras emocionantes com o Jet Boat.

Excursões opcionais:

Almoço ou jantar no SkyDinner (15/ABR a 15/OUT:

Que tal comer a 50 metros acima do nível do mar? Uma experiência gastronômica inesquecível no céu com 4 menus cuidadosamente elaborados e uma experiência única.

Jeep Safari: Descubra o lado aventureiro da Capadócia e participe de uma excursão Jeep Safari. Viajar pela Capadócia pode ser uma experiência off-road emocionante. Visite os famosos vales da região, desfrute de vistas panorâmicas e admire a natureza no seu melhor. O Capadócia Jeep Safari Tour é ideal para quem quer fugir das multidões e para quem quer participar de uma aventura alternativa, mas emocionante. O safári de jipe varia entre o nascer e o pôr do sol no verão e no inverno.

Dia 06 – Capadócia – Pamukkale

Café da manhã no hotel e saída para Pamukkale. Visita a uma loja Outlet. Chegada a Pamukkale, visita a Hierápolis e ao “Castelo de Algodão”, verdadeira maravilha natural, com suas incríveis formações calcárias com piscinas brancas naturais. Jantar no hotel e acomodação.

Dia 07 – Pamukkale – Éfeso – Esmirna

Café da manhã no hotel e saída para visitar as ruínas de Éfeso, a antiga cidade greco-romana mais bem preservada da Turquia. Foi a capital asiática do Império Romano. Podemos ver a magnífica Biblioteca de Celso, a Rua do Mármore, e o teatro com capacidade para 25.000 pessoas! Ali São Paulo falou aos seus seguidores. Visita à Casa da Virgem Maria, que é um local religioso cristão perto de Éfeso, a sete quilômetros de Selçuk, onde, segundo a tradição, João Evangelista carregou a Virgem Maria após a crucificação de Cristo, fugindo da perseguição em Jerusalém, e até da sua beata suposição, segundo os ortodoxos. Ainda teremos tempo para visitar um excelente outlet de couro de alta qualidade desta região. Jantar no hotel e acomodação.

TURQUIA EXTRA PRAIA 2025

Bodrum e Marmara



Dia 08 – Esmirna– Bodrum

Café da manhã no hotel e saída para Bodrum. Chegada ao hotel. Jantar no hotel e acomodação.

Dia 09 – Bodrum

Café da manhã no hotel. Dia livre. Jantar no hotel e acomodação.

Dia 10 – Bodrum–Marmaris

Café da manhã no hotel e saída para Marmaris. Chegada ao hotel. Jantar no hotel e acomodação.

Dia 11 – Marmaris

Café da manhã no hotel. Dia livre. Jantar no hotel e acomodação.

Dia 12 – Marmaris

Café da manhã no hotel. Dia livre. Jantar no hotel e acomodação.

Dia 13 – Marmaris–Istambul



(Voo incluído DLM – IST)

Café da manhã. Na hora marcada, traslado para o aeroporto para embarque em voo com destino a Istambul.

Dia 14 – Istambul

Café da manhã no hotel. Dia livre..

Excursão opcional:

Istambul Clássico com almoço:

Passeio por Sultanahmet, visitando o Palácio de Topkapi, onde viveram os sultões do Império Otomano. Grandes belezas que podem ser vistas em seus quartos e jardins. O "Diamante Kasikci", de 86 quilates, conhecido por ser "o maior e mais famoso dos diamantes históricos", pode ser visto no palácio. Em seguida, visitaremos a Basílica de Santa Sofia, com a maior cúpula do mundo Cristão por 900 anos e que serviu como igreja, Museu e hoje é uma mesquita Romana da época do Imperador Romano Septímio Severo em 203 e representou o centro da cidade até a República. A Mesquita Azul, a mais visitada da cidade, possui uma impressionante coleção de Azulejos Iznik. O Sultão Ahmet ordenou que fosse uma réplica da Santa Sofia. Terminamos no Grande Bazar para compras. Acomodação.

Dia 15 – Istambul

Café da manhã no hotel e traslado ao aeroporto para pegar o voo de volta. **Fim dos nossos serviços.**

TURQUIA EXTRA PRAIA 2025

Bodrum e Marmara



Preços opcionais (comissionados)

Voo interno:



187 dólares por pessoa/Trajetos/ Mínimo 10 pessoas (mala de 15 kg + 8kg)

*(Para bagagem de 20kl adicione USD 22.- **NETO** e para bagagem de 23kl adicione USD 43.- **NETO**
Não inclui transferência. Para passageiros individuais, solicite um orçamento. Essas tarifas estão sujeitas à disponibilidade e à tarifa no momento da reserva e do pagamento.)

Excursões:

Passeio de Balão (de 15/Mar a 31/Out)	:354 dólares por pessoa
Passeio de Balão (de 01/Nov a 14/Mar)	:320 dólares por pessoa
Passeio Bósforo	:120 dólares por pessoa
Passeio Clássico	:214 dólares por pessoa
Noite turca Capadócia	:94 dólares por pessoa
Noite turca com jantar	:120 dólares por pessoa
Noite turca em Istambul (com jantar)	:127 dólares por pessoa (barco)
Cappa Park	:174 dólares por pessoa
SkyDinner	:280 dólares por pessoa
Jeep Safari	:80 dólares por pessoa

NOTA: Há uma taxa adicional de USD 67 por pessoa para entrar na Torre de Gálata.

Política para crianças (terrestre):

0-2 anos: Grátis
3-6 anos: 50% de desconto
Depois de 6 anos: 100%

TURQUIA EXTRA PRAIA 2025

Bodrum e Marmara



Preços opcionais (comissionados)

Suplemento de hotéis:

ISTAMBUL

NIPPON TAXIM HOTEL : **120 \$ PP Por noite**

RICHMOND TAXIM : **120 \$ PP Por Noite**

(Os hotéis mencionados ou similares)

CAPADOCIA

MARRIOT CAPADOCIA: **110 \$ PP Por Noite**

HOTÉIS CAVERNA: *(a partir de)* **95 \$ PP Por Noite***

**valores aproximados e sujeitos a alteração de acordo a disponibilidade, temporadas e categoria.*

(Os hotéis mencionados ou similares)

Noites extras em Istambul:

DBL/TRP **127 dólares** por pessoa, em acomodação, por noite

SGL **240 dólares** por noite

NOTA: Estes preços são válidos apenas para as compras feitas em seu país de origem, no destino, podem sofrer alterações.

Traslados extras para todos os aeroportos (SAW – IST)

1-4 PAX : **214 USD** (Uma sessão com Minibus)

5-9 PAX : **232 USD** (Uma sessão com Minibus)

10 – 14 PAX : **355 USD** (Uma sessão com Midbus)

15 – 24 PAX : **414 USD** (Uma sessão com Bus)

25 – 35 PAX : **468 USD** (Uma sessão com Bus)

NOTA:

Passageiro que comprar noite extra, deverá adquirir o traslado extra.

Termos e Condições Gerais

VALIDADE: Tarifas válidas para qualquer período dos programas da temporada 2025. Preços não válidos para o período de Ano Novo (ver suplemento).

PREÇOS: Todas as tarifas estão em dólares americanos. As tarifas estão sujeitas a alterações devido às flutuações cambiais de cada país, qualquer alteração de preço será notificada antes da confirmação do pacote.

POLÍTICA PARA CRIANÇAS: 0- 2 anos: Grátis

3-6 anos: 50% de desconto

Depois de 6 anos: 100%

Política válida somente para parte terrestre. Consultar regras para aéreo.

PAGAMENTOS: Todos os serviços deverão ser pagos antes da chegada do cliente, (30 dias antes) por transferência bancária ou cartão de crédito bancário com custo adicional, consulte previamente.

CANCELAMENTO DE SERVIÇOS: Para indivíduos até 30 dias antes da chegada, sem taxas de cancelamento. (Exceto voos já emitidos que serão cobrados 100%)

Entre 29 e 11 dias é cobrado 50%. (Exceto voos já emitidos que serão cobrados 100%)

Entre 10 a 1 dia antes da chegada, serão cobradas taxas de cancelamento de 100%.

Todas as políticas de cancelamento serão confirmadas com a confirmação da sua viagem.

GORJETAS: Nos restaurantes, gorjeta e bebidas não estão incluídas (sugerido 10% sob valor da conta- checar pois em alguns casos o restaurante já pode ter incluído).

Ao final dos passeios ou circuitos, geralmente é dada uma gorjeta ao guia e motorista. Sugerido 5 usd por dia, por pessoa.

SERVIÇOS: A ordem do itinerário poderá ser modificada sem aviso prévio, dependendo da disponibilidade do guia e de eventos que surjam por motivos de força maior no destino, para melhorar o desempenho do circuito, bem como a ordem das excursões e visitas poderá também ser modificado por caso, alheio ao guia e Dorak.

FECHAMENTO DE MUSEUS – Grande Bazar – Domingos e feriados religiosos – | Palácio de Topkapi – Terça-feira – | Beylerbeyi e Dolmabahçe – segunda-feira. Se algum estiver fechado, será oferecida uma visita semelhante.

BAGAGEM – No passeio é permitida uma mala de 23 kg e uma mala de mão de 8 kg + bolsas de colo. Não há disponibilidade para mais bagagens. O mesmo para passagens aéreas internas/nacionais que são padrão uma mala de 15 kg mais bagagem de mão. Para aumentar os quilogramas da mala de despacho consultar orçamento.



Termos e Condições Gerais

HOTELARIA- Podem ser semelhantes aos planejados, não apenas aos mencionados neste circuito. As categorias de hotéis que indicamos correspondem à classificação oficial do Ministério do Turismo turco. Na maioria dos hotéis, os quartos triplos são normalmente quartos duplos com cama extra (sofá-cama).

Localização dos hotéis em Istambul: Na escolha dos hotéis para a estadia do passageiro, este deve levar em consideração a sua localização. Em Istambul, os hotéis localizados na parte antiga têm a vantagem de estarem mais próximos de museus e monumentos, mas à noite esta zona apresenta menos diversidade em termos de restaurantes e vida noturna. Se o passageiro decidir ficar na parte nova (central) (onde também está localizada a maioria dos hotéis 5*), encontrará uma grande variedade de lojas modernas, restaurantes, bares e discotecas.

Refeições em hotéis: O regime de meia pensão nos hotéis geralmente consiste em buffet de café da manhã e jantar servido no restaurante principal do hotel. A meia pensão é padrão para o período de tour em Anatólia. Em Istambul é apenas com café da manhã (salvo solicitação perante pagamento de suplemento).

EXCURSÕES OU VISITAS- Em caso de atraso por parte do passageiro e que não possa realizar ou perca a excursão, o dinheiro não será reembolsado nem será fornecida compensação por outra excursão. Passeio de balão, o dinheiro só será devolvido se não for realizado por problemas climáticos tanto na Capadócia quanto em Pamukkale. Caso o passageiro tenha a possibilidade de realizar o passeio de balão em Pamukkale e não deseje fazê-lo, o dinheiro não será devolvido.

Pedimos que seja respeitado o horário indicado pelo guia em cada excursão quando ele conceder tempo livre em uma visita. Caso contrário de o passageiro não comparecer, o guia deverá continuar com o percurso do circuito, desta forma o passageiro deverá retornar por conta própria.

WI-FI NO ÔNIBUS: O wi-fi fornecido no ônibus durante toda a viagem é restrito por antenas na estrada e inconsistente devido ao número de passageiros usando a mesma rede, por isso é melhor usá-lo apenas para mensagens do WhatsApp ou conteúdos que não exijam muitos dados de rede.

BALÃO - Na Capadócia o balão está sujeito a alterações e disponibilidade e cada grupo tem sua reserva no primeiro dia após a chegada na cidade. Em caso de cancelamento devido às condições climáticas, as reservas para os dias seguintes estarão sujeitas à disponibilidade. Se o voo de balão não ocorrer na Capadócia, há uma segunda oportunidade na cidade de Pamukkale.

EXCURSÕES: As opções de excursões oferecidas pela Dorak Latin são exclusivas para compras com a Dorak, não sendo permitida a compra das mesmas opções com outros fornecedores. Uma vez reservado o programa, o cliente aceita as condições indicadas.

Feriados 2025 Turquia:

1 de Janeiro – Feriado de ano novo

30 de março: 1º dia do feriado religioso, não serão feitas visitas (bazares e alguns museus fechados)

31 de março a 1º de abril: feriado religioso, são feitas visitas, mas o grande bazar e o bazar de especiarias estão fechados.

23 de abril: feriado nacional, são realizados passeios, podendo haver alterações na ordem das visitas. O bazares estão fechados



Termos e Condições Gerais

11º de maio: feriado nacional, neste dia não haverá saídas turísticas em Istambul

19 de maio: feriado nacional, realizam-se passeios, só podendo haver alterações na ordem das visitas

6 de junho: 1º dia do feriado religioso, não serão feitas visitas (bazares e alguns museus fechados)

07 – 08 a 09 de junho: feriado religioso, são feitas visitas mas o grande bazar e o bazar de especiarias estão fechados.

15 de julho: feriado nacional, são realizados passeios, podendo haver alterações na ordem das visitas.

30 de agosto: feriado nacional, são realizados passeios, só podendo haver alterações na ordem das visitas.

29 de outubro: feriado nacional, visitas são feitas, mas o grande bazar e o bazar de especiarias estão fechados.

Novembro: Maratona da Eurásia, neste dia não haverá visitas.

TRASLADOS DE CHEGADAS E SAÍDAS- Guias e transferistas não estão autorizados a entrar no aeroporto. Estaremos esperando na saída do portão 8 com a **placa Dorak Latin**. A partir do pouso do voo será esperado o tempo máximo de 2 horas. Lembre-se que é um serviço regular. Pedimos que se dirija para a saída o quanto antes. O transferista dará as primeiras informações sobre (dinheiro, troco, possibilidade de excursões, etc...) esclarecendo todas as dúvidas turísticas que possam ter.

Pedimos que reserve o número de telefone de plantão antes de sair do seu destino, caso haja algum inconveniente que possa ter no aeroporto de Istambul e não consiga sair a tempo.

Fato importante - No aeroporto eles têm uma hora de wi-fi grátis, recomendamos não conectar imediatamente, mas sim esperar um pouco mais de uma hora, para não ficar sem conexão e poder se comunicar com nossa equipe.

Para o transfer de saída, deixaremos o horário de retirada no dia anterior. Solicitamos também pontualidade, para não atrasar a coleta dos passageiros e chegar na hora certa para o embarque, evitando perda de voos.

Os horários dos circuitos devem ser comunicados pelo guia. Caso você não tenha ouvido falar ou o guia não tenha mencionado, consulte-o antes que o guia o deixe no hotel e saia naquele dia, desta forma evitaremos problemas no destino do serviço, nos horários do dia seguinte e evitamos a diferença horária entre os países. Como os passageiros ligam para os seus agentes de viagens, os agentes de viagens ligam para as operadoras, e as operadoras ligam para o representante de cada país, que não tem os horários dos circuitos, é sempre melhor resolver no destino.

Gorjetas e bebidas não estão incluídas nas refeições.

CONTACTOS: Telefones de emergência

TURQUÍIA: + 90 534 742 71 83

BRASIL / COLOMBIA: +90 535 470 13 72

ARGENTINA / MÉXICO: +90 534 742 71 83



Termos e Condições Gerais

Condições gerais da TAXA DE AGENTE

ELEGIBILIDADE: Qualquer agente de viagens que tenha um relacionamento comercial com a Dorak Latin e tenha trabalhado na mesma agência por pelo menos 1 ano. (A avaliação da concessão deverá ser aprovada pela sua Administração).

CONDIÇÕES VÁLIDAS: 50% de desconto em todos os pacotes regulares/terrestres (DRK) oferecidos pela Dorak Tours no mercado brasileiro. *Desconto não aplicável ao voo de balão.

DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA: carta da agência assinada pelo responsável, acompanhada de cópia da carteira profissional e do passaporte. Para diretores: cópia do contrato social e passaporte.

PROCEDIMENTOS: Envie a documentação acima junto com a solicitação completa de reserva (nome do itinerário, data de partida e categoria do hotel). Confirmação sujeita à disponibilidade.

USO DA TARIFA DE AGENTE: O mesmo funcionário só pode usar a Tarifa de Agente uma vez por ano e não está autorizado a usar a Tarifa de Agente para o mesmo itinerário.

PAGAMENTO: Somente em dinheiro.

REEMBOLSO: Permitido antes do início da viagem mediante uma taxa de 30% do valor pago. Após 48 horas antes do início da viagem não haverá reembolso.



HERO SEGUROS

PROPOSTA COMERCIAL

HERO Seguros e Dorak estabelecem nesta proposta comercial, uma aliança para a venda de seguros de viagem. Esta proposta é válida por 30 dias.

EXPERIÊNCIA HERO

Quem somos:

HERO Seguros é uma insurtech fundada por uma equipe multidisciplinar com um **MGA (Managing General Agent)**, o que nos dá autoridade e alta capacidade para desenhar, subscrever, precificar e regular diversas coberturas de risco. Tudo isso com o apoio da **Generali**, uma das principais seguradoras do mundo, com mais de **190 anos de experiência e presença em 50 países**.

Telemedicina no Hospital Albert Einstein, o melhor da América Latina

Sempre nos esforçando para oferecer a melhor experiência ao cliente, disponibilizamos acesso ao serviço de **telemedicina do Hospital Israelita Albert Einstein** em segundos. Conectamos viajantes com clínicos gerais e pediatras, não importa onde estejam, garantindo atendimento seguro, rápido e eficiente, mesmo em tempos difíceis.

HERO Assist: Assistência 100% interna e exclusiva

Do acesso à melhor telemedicina aos reembolsos em até **72 horas**, o **HERO Assist** está revolucionando a assistência ao seguro de viagem. Nossa equipe constrói conexões genuínas com nossos membros, entendendo suas necessidades com empatia e atenção personalizada.

Múltiplos benefícios para o viajante

- Cobertura para passageiros de **até 99 anos** e viagens de até **365 dias**.
- Nosso **próprio** centro **de suporte trilingue, com atendimento 100% brasileiro**.
- **Atendimento médico virtual (telemedicina)** do Hospital Israelita Albert Einstein, disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana**, com opções de **prescrição** no Brasil, Estados Unidos, Espanha, Itália, Portugal, Reino Unido, Alemanha, Argentina, Chile, França, Irlanda e Peru.
- Cobertura para **despesas médicas e hospitalares (DMH)** por evento, incluindo **COVID-19, condições preexistentes, esportes amadores, gestação até 28 semanas e fisioterapia durante internação hospitalar**, sem limites de valor segurado.

Benefícios para membros

- Planos personalizados de acordo com as necessidades de cada cliente.
- **Trip Chip**: Oportunidade de aumentar a receita oferecendo **dados móveis internacionais ilimitados** em mais de 190 países, disponíveis nos formatos **eSIM e cartão SIM**.



HERO SEGUROS

PROPOSTA COMERCIAL

Anexo I – Coberturas

PLANOS INTERNACIONAIS	
Coberturas	HR 60 Plus
Despesas médicas e hospitalares em viagens ao exterior – por evento	\$ 60,000
<i>Telemedicina no Hospital Israelita Albert Einstein</i>	Incluído
<i>Despesas médicas e hospitalares devido à Covid-19</i>	Incluído
<i>Despesas médicas e hospitalares por doenças pré-existent</i>	Incluído
<i>Despesas médicas e hospitalares para desportos amadores</i>	Incluído
<i>Despesas médicas e hospitalares para gestantes até a 28ª semana</i>	Incluído
<i>Fisioterapia durante a hospitalização</i>	Incluído
Despesas odontológicas	\$1,500
Despesas farmacêuticas	\$1,000
Bagagem atrasada (mais de 8 horas)	\$200
Atraso de voo (mais de 8 horas)	\$300
Bagagem perdida durante a viagem	\$1,200
Cancelamento de viagem – Mais motivo	\$3,000
Acomodação de acompanhamento	\$2,500
Interrupção de viagem	\$2,000
Incapacidade permanente total ou parcial devido a acidente de viagem	R\$ 20.000
Morte acidental durante viagem	R\$ 20.000
Prorrogação de estadia	\$2,500
Retorno da saúde	\$ 20.000
Retorno do companheiro	\$1,500
Retorno do segurado	\$1,500
Transferência do corpo	\$ 20.000
Transferência médica	\$ 20.000
Envio de acompanhante em caso de internação hospitalar	\$2,000
Danos na mala	\$120
Assistência jurídica	\$1,000
Fianças e honorários advocatícios	\$2,500
Assistência para animais de estimação	\$500
Seguro para laptop	\$700

