

Stop Over

4 DIAS 3 NOITES EM ISTAMBUL

HOTÉIS PREVISTOS OU SIMILARES

ISTAMBUL : Nova Plaza Prime Hotel 5*

Incluído:

- 03 noites de hospedagem no hotel planejado ou de categoria semelhante, com café da manhã
- 02 almoços em restaurantes locais
- Guia licenciado falando português
- Transfer com assistente licenciado falando português (IN - OUT)
- Imposto IVA
- Wi-Fi no ônibus durante todo o passeio
- 0,5 litros de água mineral, por pessoa, por dia no veículo
- Todas as entradas do itinerário

Não incluído:

- Vãos internacionais
- Excursões opcionais;
- Bebidas nas refeições
- Despesas pessoais;
- Bagagem extra;
- Gorjetas para o guia e motorista.
(Sugerido 5 USD por dia, por pessoa)
- Seguro de proteção e assistência em viagem DORAK

Preços por pessoa

Base 2 Pax - 976 USD

Base 4 Pax - 695 USD

Base 6 Pax - 602 USD

Base 8 Pax - 595 USD

Base 10 Pax - 575 USD

Base 12 Pax - 548 USD

Base 14 Pax - 528 USD

Supp. Indv.: + 132 USD p.p

*Saídas com mínimo de 2 pax, todos os dias

DORAK

SINCE 1971

Stop Over

4 DIAS

3 NOITES

EM ISTAMBUL

Dia 01 – Istambul

Chegada ao aeroporto e traslado ao hotel com assistente que fala português. Chegada no hotel. Acomodação.

Dia 02 – Palácio de Topkapi – Sultanahmet – Hagia Sofia – Grande Bazar

Café da manhã no hotel. Passeio por Sultanahmet, visitando o Palácio de Topkapi, onde viveram os sultões do Império Otomano. Sua grande beleza pode ser vista em seus diversos quartos e jardins luxuosos. O "Diamante Kasikci", de 86 quilates, conhecido por ser "o maior e mais famoso dos diamantes históricos", pode ser visto no palácio. A seguir visitaremos Hagia Sofia, com a maior cúpula do mundo cristão durante 900 anos e que serviu de igreja, museu e hoje é mesquita. Representou o centro da cidade até à República. Almoço em um restaurante local. A seguir visitaremos a Mesquita Azul, a mais visitada da cidade, com uma impressionante coleção de Azulejos Iznik. O Sultão Ahmet ordenou que fosse uma réplica da Hagia Sofia. Terminaremos no Grande Bazar para fazer compras. Alojamento.

Dia 03 – Pierri Loti – Mesquita Süleymaniye – Cruzeiro pelo Bósforo – Bazar de especiarias

Café da manhã no hotel, saída para subida ao Morro de Café de Pierre Loti, local preferido do famoso escritor francês Pierre Loti, de onde se pode admirar a bela vista do Corno de Ouro. Visitaremos a Mesquita Süleymaniye, uma mesquita construída por Mimar Sinan em Istambul entre 1551 e 1557 em nome de Solimão, o Magnífico. Visitamos também o Bazar Egípcio, o segundo mais antigo do país. Istambul, para comprar especiarias, nozes, doces, chá e caviar. Almoço em um restaurante local. Mais tarde faremos um cruzeiro pelo Bósforo. O cruzeiro viaja em balsas regulares e navega pelo Bósforo, que separa a Ásia da Europa. Teremos a oportunidade de fotografar as belezas naturais da região e os palácios do período otomano que ficam às margens do Bósforo. Veremos também a praça e os cafés Ortaköy, a Mesquita Mecidiye e as pontes suspensas que ligam os dois continentes, depois continuaremos até Beyoğlu usando o túnel. Hoje, é o menor sistema de transporte subterrâneo do mundo, com apenas duas estações. Veremos a famosa Torre Galata, um marco de Istambul (entrada não incluída).

Dia 04 – Istambul

Café da manhã no hotel e traslado ao aeroporto. Fim dos nossos serviços.

Stop Over
4DIAS
3NOITES
EM ISTAMBUL

**Preços opcionais
(comissionados)**

Suplemento de hotéis:

ISTAMBUL NIPPON TAXIM HOTEL : **120 \$ PP Por noite**

RICHMOND TAXIM : **120 \$ PP Por Noite**

(Os hotéis mencionados ou similares)

Noites extra em Istambul:

DBL/TRP **128 dólares** por pessoa, por noite

SGL **240 dólares** por noite

NOTA: Estes preços são válidos apenas pelas compras feitas em seu país de origem, no destino, podem sofrer alterações.



Stop Over 4DIAS 3NOITES EM ISTAMBUL

Termos e Condições Gerais

VALIDADE: Tarifas válidas para qualquer período dos programas da temporada 2025. Preços não válidos para o período de Ano Novo (ver suplemento).

PREÇOS: Todas as tarifas estão em dólares americanos. As tarifas estão sujeitas a alterações devido às flutuações cambiais de cada país, qualquer alteração de preço será notificada antes da confirmação do pacote.

POLÍTICA PARA CRIANÇAS: 0- 2 anos: Grátis

3-6 anos: 50% de desconto

Depois de 6 anos: 100%

Política válida somente para parte terrestre. Consultar regras para aéreo.

PAGAMENTOS: Todos os serviços deverão ser pagos antes da chegada do cliente, (30 dias antes) por transferência bancária ou cartão de crédito bancário com custo adicional, consulte previamente.

CANCELAMENTO DE SERVIÇOS: Para indivíduos até 30 dias antes da chegada, sem taxas de cancelamento. (Exceto voos já emitidos que serão cobrados 100%)

Entre 29 e 11 dias é cobrado 50%. (Exceto voos já emitidos que serão cobrados 100%)

Entre 10 a 1 dia antes da chegada, serão cobradas taxas de cancelamento de 100%.

Todas as políticas de cancelamento serão confirmadas com a confirmação da sua viagem.

GORJETAS: Nos restaurantes, gorjeta e bebidas não estão incluídas (sugerido 10% sob valor da conta - checar pois em alguns casos o restaurante já pode ter incluído). Ao final dos passeios ou circuitos, geralmente é dada uma gorjeta ao guia e motorista. Sugerido 5 usd por dia, por pessoa.

SERVIÇOS: A ordem do itinerário poderá ser modificada sem aviso prévio, dependendo da disponibilidade do guia e de eventos que surjam por motivos de força maior no destino, para melhorar o desempenho do circuito, bem como a ordem das excursões e visitas poderá também ser modificado por caso, alheio ao guia e a Dorak.

FECHAMENTO DE MUSEUS: Grande Bazar - Domingos e feriados religiosos - | Palácio de Topkapi - Terça-feira - | Beylerbeyi e Dolmabahçe - segunda-feira. Se algum estiver fechado, será oferecida uma visita semelhante.

BAGAGEM: No passeio é permitida uma mala de 23 kg e uma mala de mão de 8 kg + bolsas de colo. Não há disponibilidade para mais bagagens. O mesmo para passagens aéreas internas/nacionais que são padrão uma mala de 15 kg mais bagagem de mão. Para aumentar os quilogramas da mala de despacho consultar orçamento.

HOTELARIA: Podem ser semelhantes aos planejados, não apenas aos mencionados neste circuito. As categorias de hotéis que indicamos correspondem à classificação oficial do Ministério do Turismo turco. Na maioria dos hotéis, os quartos tripos são normalmente quartos duplos com cama extra (sofá-cama).

Localização dos hotéis em Istambul: Na escolha dos hotéis para a estadia do passageiro, este deve levar em consideração a sua localização. Em Istambul, os hotéis localizados na parte antiga têm a vantagem de estarem mais próximos de museus e monumentos, mas à noite esta zona apresenta menos diversidade em termos de restaurantes e vida noturna. Se o passageiro decidir ficar na parte nova (central) (onde também está localizada a maioria dos hotéis 5*), encontrará uma grande variedade de lojas modernas, restaurantes, bares e discotecas.

Refeições em hotéis: O regime de meia pensão nos hotéis geralmente consiste em buffet de café da manhã e jantar servido no restaurante principal do hotel. A meia pensão é padrão para o período de tour em Anatólia. Em Istambul é apenas com café da manhã (salvo solicitação perante pagamento de suplemento).

Stop Over

4 DIAS

3 NOITES

EM ISTAMBUL

EXCURSÕES OU VISITAS: Em caso de atraso por parte do passageiro e que não possa realizar ou perca a excursão, o dinheiro não será reembolsado nem será fornecida compensação por outra excursão. Passeio de balão, o dinheiro só será devolvido se não for realizado por problemas climáticos tanto na Capadócia quanto em Pamukkale. Caso o passageiro tenha a possibilidade de realizar o passeio de balão em Pamukkale e não deseje fazê-lo, o dinheiro não será devolvido. Pedimos que seja respeitado o horário indicado pelo guia em cada excursão quando ele conceder tempo livre em uma visita. Caso contrário de o passageiro não comparecer, o guia deverá continuar com o percurso do circuito, desta forma o passageiro deverá retornar por conta própria.

WI-FI NO ÔNIBUS: O wi-fi fornecido no ônibus durante toda a viagem é restrito por antenas na estrada e inconsistente devido ao número de passageiros usando a mesma rede, por isso é melhor usá-lo apenas para mensagens do WhatsApp ou conteúdos que não exijam muitos dados de rede.

BALÃO – Na Capadócia o balão está sujeito a alterações e disponibilidade e cada grupo tem sua reserva no primeiro dia após a chegada na cidade. Em caso de cancelamento devido às condições climáticas, as reservas para os dias seguintes estarão sujeitas à disponibilidade. Se o voo de balão não ocorrer na Capadócia, há uma segunda oportunidade na cidade de Pamukkale.

EXCURSÕES: As opções de excursões oferecidas pela Dorak Latin são exclusivas para compras com a Dorak, não sendo permitida a compra das mesmas opções com outros fornecedores. Uma vez reservado o programa, o cliente aceita as condições indicadas.

FERIADOS 2025 TURQUIA:

1 de Janeiro – Feriado de ano novo

30 de março: 1º dia do feriado religioso, não serão feitas visitas (bazares e alguns museus fechados)

31 de março a 1º de abril: feriado religioso, são feitas visitas, mas o grande bazar e o bazar de especiarias estão fechados.

23 de abril: feriado nacional, são realizados passeios, podendo haver alterações na ordem das visitas. O bazares estão fechados

1º de maio: feriado nacional, neste dia não haverá saídas turísticas em Istambul

19 de maio: feriado nacional, realizam-se passeios, só podendo haver alterações na ordem das visitas

6 de junho: 1º dia do feriado religioso, não serão feitas visitas (bazares e alguns museus fechados)

07 – 08 a 09 de junho: feriado religioso, são feitas visitas mas o grande bazar e o bazar de especiarias estão fechados.

15 de julho: feriado nacional, são realizados passeios, podendo haver alterações na ordem das visitas.

30 de agosto: feriado nacional, são realizados passeios, só podendo haver alterações na ordem das visitas.

29 de outubro: feriado nacional, visitas são feitas, mas o grande bazar e o bazar de especiarias estão fechados.

Novembro: Maratona da Eurásia, neste dia não haverá visitas.

TRASLADOS DE CHEGADAS E SAÍDAS: Guias e transferistas não estão autorizados a entrar no aeroporto. Estaremos esperando na saída do portão 8 com a **placa Dorak Latin**. A partir do pouso do voo será esperado o tempo máximo de 2 horas. Lembre-se que é um serviço regular. Pedimos que se dirija para a saída o quanto antes. O transferista dará as primeiras informações sobre (dinheiro, troco, possibilidade de excursões, etc...) esclarecendo todas as dúvidas turísticas que possam ter.

Pedimos que reserve o número de telefone de plantão antes de sair do seu destino, caso haja algum inconveniente que possa ter no aeroporto de Istambul e não consiga sair a tempo.

Stop Over

4DIAS

3NOITES

EM ISTAMBUL

Fato importante: No aeroporto eles têm uma hora de wi-fi grátis, recomendamos não conectar imediatamente, mas sim esperar um pouco mais de uma hora, para não ficar sem conexão e poder se comunicar com nossa equipe. Para o transfer de saída, deixaremos o horário de retirada no dia anterior. Solicitamos também pontualidade, para não atrasar a coleta dos passageiros e chegar na hora certa para o embarque, evitando perda de voos.

Os horários dos circuitos devem ser comunicados pelo guia. Caso você não tenha ouvido falar ou o guia não tenha mencionado, consulte-o antes que o guia o deixe no hotel e saia naquele dia, desta forma evitaremos problemas no destino do serviço, nos horários do dia seguinte e evitamos a diferença horária entre os países. Como os passageiros ligam para os seus agentes de viagens, os agentes de viagens ligam para as operadoras, e as operadoras ligam para o representante de cada país, que não tem os horários dos circuitos, é sempre melhor resolver no destino.

Gorjetas e bebidas não estão incluídas nas refeições.

CONTACTOS: Telefones de emergência

TURQUIA: + 90 534 742 71 83

BRASIL / COLOMBIA: +90 535 470 13 72

ARGENTINA / MÉXICO: +90 534 742 71 83

Condições gerais da TAXA DE AGENTE

ELEGIBILIDADE: Qualquer agente de viagens que tenha um relacionamento comercial com a Dorak Latin e tenha trabalhado na mesma agência por pelo menos 1 ano. (A avaliação da concessão deverá ser aprovada pela sua Administração).

CONDIÇÕES VÁLIDAS: 50% de desconto em todos os pacotes regulares/terrestres (DRK) oferecidos pela Dorak Tours no mercado brasileiro. *Desconto não aplicável ao voo de balão.

DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA: carta da agência assinada pelo responsável, acompanhada de cópia da carteira profissional e do passaporte. Para diretores: cópia do contrato social e passaporte.

PROCEDIMENTOS: Envie a documentação acima junto com a solicitação completa de reserva (nome do itinerário, data de partida e categoria do hotel). Confirmação sujeita à disponibilidade.

USO DA TARIFA DE AGENTE: O mesmo funcionário só pode usar a Tarifa de Agente uma vez por ano e não está autorizado a usar a Tarifa de Agente para o mesmo itinerário.

PAGAMENTO: Somente em dinheiro.

REEMBOLSO: Permitido antes do início da viagem mediante uma taxa de 30% do valor pago. Após 48 horas antes do início da viagem não haverá reembolso.

Stop Over
**4DIAS
3NOITES**
EM ISTAMBUL

HERO SEGUROS PROPOSTA COMERCIAL

HERO Seguros e Dorak estabelecem nesta proposta comercial, uma aliança para a venda de seguros de viagem. Esta proposta é válida por 30 dias.

EXPERIÊNCIA HERO

Quem somos:

HERO Seguros é uma insurtech fundada por uma equipe multidisciplinar com um **MGA (Managing General Agent)**, o que nos dá autoridade e alta capacidade para desenhar, subscrever, precificar e regular diversas coberturas de risco. Tudo isso com o apoio da **Generali**, uma das principais seguradoras do mundo, com mais de **190 anos de experiência e presença em 50 países**.

Telemedicina no Hospital Albert Einstein, o melhor da América Latina

Sempre nos esforçando para oferecer a melhor experiência ao cliente, disponibilizamos acesso ao serviço de **telemedicina do Hospital Israelita Albert Einstein** em segundos. Conectamos viajantes com clínicos gerais e pediatras, não importa onde estejam, garantindo atendimento seguro, rápido e eficiente, mesmo em tempos difíceis.

HERO Assist: Assistência 100% interna e exclusiva

Do acesso à melhor telemedicina aos reembolsos em até **72 horas**, o **HERO Assist** está revolucionando a assistência ao seguro de viagem. Nossa equipe constrói conexões genuínas com nossos membros, entendendo suas necessidades com empatia e atenção personalizada.

Múltiplos benefícios para o viajante

- Cobertura para passageiros de **até 99 anos** e viagens de até **365 dias**.
- Nosso **próprio** centro **de suporte trilingue, com atendimento 100% brasileiro**.
- **Atendimento médico virtual (telemedicina)** do Hospital Israelita Albert Einstein, disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana**, com opções de **prescrição** no Brasil, Estados Unidos, Espanha, Itália, Portugal, Reino Unido, Alemanha, Argentina, Chile, França, Irlanda e Peru.
- Cobertura para **despesas médicas e hospitalares (DMH)** por evento, incluindo **COVID-19, condições preexistentes, esportes amadores, gestação até 28 semanas e fisioterapia durante internação hospitalar**, sem limites de valor segurado.

Benefícios para membros

- Planos personalizados de acordo com as necessidades de cada cliente.
- **Trip Chip:** Oportunidade de aumentar a receita oferecendo **dados móveis internacionais ilimitados** em mais de 190 países, disponíveis nos formatos **eSIM e cartão SIM**.

Step Over
**4DIAS
 3NOITES**
 EM ISTAMBUL

HERO SEGUROS
PROPOSTA COMERCIAL

Anexo I – Coberturas

PLANOS INTERNACIONAIS	
Coberturas	HR 60 Plus
Despesas médicas e hospitalares em viagens ao exterior – por evento	\$ 60,000
<i>Telemedicina no Hospital Israelita Albert Einstein</i>	Incluído
<i>Despesas médicas e hospitalares devido à Covid-19</i>	Incluído
<i>Despesas médicas e hospitalares por doenças pré-existentes</i>	Incluído
<i>Despesas médicas e hospitalares para desportos amadores</i>	Incluído
<i>Despesas médicas e hospitalares para gestantes até a 28ª semana</i>	Incluído
<i>Fisioterapia durante a hospitalização</i>	Incluído
Despesas odontológicas	\$1,500
Despesas farmacêuticas	\$1,000
Bagagem atrasada (mais de 8 horas)	\$200
Atraso de voo (mais de 8 horas)	\$300
Bagagem perdida durante a viagem	\$1,200
Cancelamento de viagem – Mais motivo	\$3,000
Acomodação de acompanhamento	\$2,500
Interrupção de viagem	\$2,000
Incapacidade permanente total ou parcial devido a acidente de viagem	R\$ 20.000
Morte acidental durante viagem	R\$ 20.000
Prorrogação de estadia	\$2,500
Retorno da saúde	\$ 20.000
Retorno do companheiro	\$1,500
Retorno do segurado	\$1,500
Transferência do corpo	\$ 20.000
Transferência médica	\$ 20.000
Envio de acompanhante em caso de internação hospitalar	\$2,000
Danos na mala	\$120
Assistência jurídica	\$1,000
Fianças e honorários advocatícios	\$2,500
Assistência para animais de estimação	\$500
Seguro para laptop	\$700