

Stop Over

4 DIAS 3 NOITES NA CAPADÓCIA

Incluído:

- 03 noites de hospedagem no hotel planejado ou de categoria similar, com café da manhã
- 02 almoços em restaurante local
- 02 jantares no hotel
- Guia licenciado falando português
- Transfer com assistente licenciado falando português (IN - OUT)
- Imposto IVA
- Wi-Fi no ônibus durante todo o passeio
- 0,5 litros de água mineral, por pessoa, por dia no veículo
- Todas as entradas do itinerário

Não incluído:

- Voos internacionais
- Excursões opcionais;
- Bebidas nas refeições
- Despesas pessoais;
- Bagagem extra;
- Gorjetas para o guia e motorista.
(Sugerido 5 USD por dia, por pessoa)
- Seguro de proteção e assistência em viagem DORAK

Preços por pessoa

Base 2 Pax - 1.156 USD

Base 4 Pax - 818 USD

Base 6 Pax - 704 USD

Base 8 Pax - 647 USD

Base 10 Pax - 639 USD

Base 12 Pax - 607 USD

Base 14 Pax - 584 USD

Supp. Indv.: + 280 USD p.p

*Saídas com mínimo de 2 pax, todos os dias



HOTÉIS PREVISTOS OU SIMILARES

CAPADÓCIA: Crowne Plaza Nevşehir 5*

Stop Over

4 DIAS 3 NOITES

NA CAPADÓCIA

Dia 01 – Capadócia

Chegada ao aeroporto e traslado ao hotel com assistente que fala português. Chegada no hotel. Acomodação.

Dia 02 – Ozkonak – Göreme – Avanos

Excursão opcional:

Passeio de Balão:

Para desfrutar de um panorama maravilhoso em uma das regiões mais bonitas do mundo.

Café da manhã no hotel. Saímos para visitar a Cidade subterrânea de Ozkonak construída pelas comunidades cristãs que precisavam se proteger dos romanos. À tarde, visita ao Museu aberto de Göreme que abriga muitas capelas e casas, esculpidas nas pedras e decorado com afrescos do século X, algumas com São Jorge que nasceu lá. Visita de Avanos, tradicional por seus famosos tapetes feitos manualmente usando uma técnica milenar, onde temos a possibilidade de visitar uma cooperativa especializada. À tarde visitaremos uma joalheria e pedras típicas da Capadócia. Jantar no hotel e acomodação.

Excursão opcional:

Noite Turca na Capadócia – com bebidas limitadas

Uma emocionante noite de dança do ventre e danças folclóricas em trajes tradicionais turcos espera por você nesta experiência incomparável.

Dia 03 – Avcilar e Guvercinlik – Chaminé das Fadas – Uçhisar

Café da manhã no hotel e visita ao Avcilar e Guvercinlik, onde podemos apreciar a paisagem da “Chaminé das Fadas” com vista para a Capadócia, com uma paisagem única. Visita da cidade troglodita de Uçhisar no ponto mais alto da Capadócia. À tarde, visita a uma cooperativa de cerâmica da Capadócia. Jantar no hotel e acomodação.

Stop Over

4DIAS 3NOITES

NA CAPADÓCIA

Possibilidade de realizar as excursões opcionais de acordo a temporada e suas condições climáticas:

Excursão opcional Cappa Park (a partir de 15 de Abril)

Monster Safari: A forma mais emocionante de descoberta. Prepare-se para descobrir as belezas da Capadócia que você nunca viu antes! Sim, Monster Safari irá levá-lo a uma viagem cheia de adrenalina, mas também às belezas escondidas da Capadócia.

Zipline: Você está pronto para uma viagem inesquecível? Um magnífico lago abaixo de você, um céu azul profundo sobre você... Se você quer ter uma viagem agradável deslizando em cordas de aço e ter uma grande aventura, Zipline é para você.

Jet Boat: Esta aventura é cheia de adrenalina. Se procura emoções fortes, adrenalina, manobras incríveis com a máxima segurança, está no lugar certo. Experimente giros de 360 graus, deslizamentos rápidos e outras manobras emocionantes com o Jet Boat.

Excursão opcional de inverno (15 de Dezembro a 31 de Março):

ERCIYES SKI : Oferecemos uma experiência de esqui inesquecível nos picos desta montanha única, que se destaca como um centro de esqui com a característica de ser um dos locais classificados no mundo com neve de alta qualidade.

Almoço ou jantar no SkyDinner: Que tal comer a 50 metros acima do nível do mar? Uma experiência gastronômica inesquecível no céu com 4 menus cuidadosamente elaborados e uma experiência única.

Dia 04 – Capadócia

Café da manhã no hotel e traslado ao aeroporto. Fim dos nossos serviços.

Stop Over
4DIAS
3NOITES
NA CAPADÓCIA

**Preços opcionais
(comissionados)**

Excursões opcionais:

Passeio de Balão (de 15/Mar a 31/Out)	:354 dólares por pessoa
Passeio de Balão (de 01/Nov a 14/Mar)	:320 dólares por pessoa
Noite turca Capadócia	:94 dólares por pessoa
Noite turca com jantar	:120 dólares por pessoa
Erciyes Ski	:174 dólares por pessoa
Cappa Park	:174 dólares por pessoa
SkyDinner	:280 dólares por pessoa
Jeep Safari	:80 dólares por pessoa

Suplemento de hotéis:

CAPADOCIA

UCHISAR KAYA HOTEL:	82 \$ PP Por Noite
EXEDRA HOTEL:	96 \$ PP Por Noite
MARRIOT CAPADOCIA:	110 \$ PP Por Noite

NOTA: Estes preços são válidos apenas pelas compras feitas em seu país de origem, no destino, podem sofrer alterações.



Stop Over

4DIAS 3NOITES

NA CAPADÓCIA

Termos e Condições Gerais

VALIDADE: Tarifas válidas para pagamentos efetuados até dezembro de 2024, para qualquer período dos programas da temporada 2025. Preços não válidos para o período de Ano Novo (ver suplemento).

PREÇOS: Todas as tarifas estão em dólares americanos. As tarifas estão sujeitas a alterações devido às flutuações cambiais de cada país, qualquer alteração de preço será notificada antes da confirmação do pacote.

POLÍTICA PARA CRIANÇAS: 0- 2 anos: Grátis

3-6 anos: 50% de desconto

Depois de 6 anos: 100%

Política válida somente para parte terrestre. Consultar regras para aéreo.

PAGAMENTOS: Todos os serviços deverão ser pagos antes da chegada do cliente, (30 dias antes) por transferência bancária ou cartão de crédito bancário com custo adicional, consulte previamente.

CANCELAMENTO DE SERVIÇOS: Para indivíduos até 30 dias antes da chegada, sem taxas de cancelamento. (Exceto voos já emitidos que serão cobrados 100%)

Entre 29 e 11 dias é cobrado 50%. (Exceto voos já emitidos que serão cobrados 100%)

Entre 10 a 1 dia antes da chegada, serão cobradas taxas de cancelamento de 100%.

Todas as políticas de cancelamento serão confirmadas com a confirmação da sua viagem.

GORJETAS: Nos restaurantes, gorjeta e bebidas não estão incluídas (sugerido 10% sob valor da conta- checar pois em alguns casos o restaurante já pode ter incluído).

Ao final dos passeios ou circuitos, geralmente é dada uma gorjeta ao guia e motorista. Sugerido 5 usd por dia, por pessoa.

SERVIÇOS: A ordem do itinerário poderá ser modificada sem aviso prévio, dependendo da disponibilidade do guia e de eventos que surjam por motivos de força maior no destino, para melhorar o desempenho do circuito, bem como a ordem das excursões e visitas poderá também ser modificado por caso, alheio ao guia e Dorak.

FECHAMENTO DE MUSEUS: Grande Bazar Domingos e feriados religiosos - | Palácio de Topkapı - Terça-feira - | Beylerbeyi e Dolmabahçe - segunda-feira. Se algum estiver fechado, será oferecida uma visita semelhante.

BAGAGEM: É no passeio é permitida uma mala de 23 kg e uma mala de mão de 8 kg + bolsas de colo. Não há disponibilidade para mais bagagens. O mesmo para passagens aéreas internas/nacionais que são padrão uma mala de 15 kg mais bagagem de mão. Para aumentar os quilogramas da mala de despacho consultar orçamento.

HOTELARIA: Podem ser semelhantes aos planejados, não apenas aos mencionados neste circuito. As categorias de hotéis que indicamos correspondem à classificação oficial do Ministério do Turismo turco. Na maioria dos hotéis, os quartos triplos são normalmente quartos duplos com cama extra (sofá-cama).

Localização dos hotéis em Istambul: Na escolha dos hotéis para a estadia do passageiro, este deve levar em consideração a sua localização. Em Istambul, os hotéis localizados na parte antiga têm a vantagem de estarem mais próximos de museus e monumentos, mas à noite esta zona apresenta menos diversidade em termos de restaurantes e vida noturna. Se o passageiro decidir ficar na parte nova (central) (onde também está localizada a maioria dos hotéis 5*), encontrará uma grande variedade de lojas modernas, restaurantes, bares e discotecas.

Refeições em hotéis: O regime de meia pensão nos hotéis geralmente consiste em buffet de café da manhã e jantar servido no restaurante principal do hotel. A meia pensão é padrão para o período de tour em Anatólia. Em Istambul é apenas com café da manhã (salvo solicitação perante pagamento de suplemento).

Stop Over

4 DIAS

3 NOITES

NA CAPADÓCIA

EXCURSÕES OU VISITAS: Em caso de atraso por parte do passageiro e que não possa realizar ou perder a excursão, o dinheiro não será reembolsado nem será fornecida compensação por outra excursão. Passeio de balão, o dinheiro só será devolvido se não for realizado por problemas climáticos tanto na Capadócia quanto em Pamukkale. Caso o passageiro tenha a possibilidade de realizar o passeio de balão em Pamukkale e não deseje fazê-lo, o dinheiro não será devolvido. Pedimos que você respeite o horário indicado pelo guia em cada excursão quando ele concede tempo livre em uma visita. Caso contrário de o passageiro não comparecer, o guia deverá continuar com o percurso do circuito, desta forma o passageiro deverá retornar por conta própria.

WI-FI NO ÔNIBUS: O wi-fi fornecido no ônibus durante toda a viagem é restrito por antenas na estrada e inconsistente devido ao número de passageiros usando a mesma rede, por isso é melhor usá-lo apenas para mensagens do WhatsApp ou conteúdos que não exijam muitos dados de rede.

BALÃO - Na Capadócia o balão está sujeito a alterações e disponibilidade e cada grupo tem sua reserva no primeiro dia após a chegada na cidade. Em caso de cancelamento devido às condições climáticas, as reservas para os dias seguintes estarão sujeitas à disponibilidade. Se o voo de balão não ocorrer na Capadócia, há uma segunda oportunidade na cidade de Pamukkale.

EXCURSÕES: As opções de excursões oferecidas pela Dorak Latin são exclusivas para compras com a Dorak, não sendo permitida a compra das mesmas opções com outros fornecedores. Uma vez reservado o programa, o cliente aceita as condições indicadas.

FERIADOS 2025 TURQUIA:

1 de Janeiro – Feriado de ano novo

30 de março: 1º dia do feriado religioso, não serão feitas visitas (bazares e alguns museus fechados)

31 de março a 1º de abril: feriado religioso, são feitas visitas, mas o grande bazar e o bazar de especiarias estão fechados.

23 de abril: feriado nacional, são realizados passeios, podendo haver alterações na ordem das visitas. O bazares estão fechados

1º de maio: feriado nacional, neste dia não haverá saídas turísticas em Istambul

19 de maio: feriado nacional, realizam-se passeios, só podendo haver alterações na ordem das visitas

6 de junho: 1º dia do feriado religioso, não serão feitas visitas (bazares e alguns museus fechados)

07 – 08 a 09 de junho: feriado religioso, são feitas visitas mas o grande bazar e o bazar de especiarias estão fechados.

15 de julho: feriado nacional, são realizados passeios, podendo haver alterações na ordem das visitas.

30 de agosto: feriado nacional, são realizados passeios, só podendo haver alterações na ordem das visitas.

29 de outubro: feriado nacional, visitas são feitas, mas o grande bazar e o bazar de especiarias estão fechados.

Novembro: Maratona da Eurásia, neste dia não haverá visitas.

TRASLADOS DE CHEGADAS E SAÍDAS: Guias e transportadores não estão autorizados a entrar no aeroporto. Estaremos esperando por você na saída do portão 8 com a **placa Dorak Latin**. A partir do pouso do voo será esperado o tempo máximo de 2 horas. Lembre-se que é um serviço regular. Pedimos que se dirija para a saída o quanto antes. O transferista dará as primeiras informações sobre (dinheiro, troco, possibilidade de excursões, etc...) esclarecendo todas as dúvidas turísticas que possam ter.

Pedimos que você reserve o número de telefone de plantão antes de sair do seu destino, caso haja algum inconveniente que possa ter no aeroporto de Istambul e não consiga sair a tempo.

Stop Over

4DIAS

3NOITES

NA CAPADÓCIA

Fato importante: no aeroporto eles têm uma hora de wi-fi grátis, recomendamos não conectar imediatamente, mas sim esperar um pouco mais de uma hora, para não ficar sem conexão e poder se comunicar com nossa equipe. Para o transfer de saída, deixaremos o horário de retirada no dia anterior. Solicitamos também pontualidade, para não atrasar a coleta dos passageiros e chegar na hora certa para o embarque, evitando perda de voos. Os horários dos circuitos devem ser comunicados pelo guia. Caso você não tenha ouvido falar ou o guia não tenha mencionado, consulte-o antes que o guia o deixe no hotel e saia naquele dia, desta forma evitaremos problemas no destino do serviço. horários do dia seguinte e evitamos a diferença horária entre os países. Como os passageiros ligam para os seus agentes de viagens, os agentes de viagens ligam para as operadoras, e as operadoras ligam para o representante de cada país, que não tem os horários dos circuitos, é sempre melhor resolver no destino.

Gorjetas e bebidas não estão incluídas nas refeições.

CONTACTOS: Telefones de emergência

TURQUÍA: + 90 534 742 71 83

BRASIL / MEXICO: +90 534 742 71 83 -

ARGENTINA / COLOMBIA: +90 535 470 13 72

Condições gerais da TAXA DE AGENTE

ELEGIBILIDADE: Qualquer agente de viagens que tenha um relacionamento comercial com a Dorak Latin e tenha trabalhado na mesma agência por pelo menos 1 ano. (A avaliação da concessão deverá ser aprovada pela sua Administração).

CONDIÇÕES VÁLIDAS: 50% de desconto em todos os pacotes regulares/terrestres (DRK) oferecidos pela Dorak Tours no mercado brasileiro. *Desconto não aplicável ao voo de balão.

DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA: carta da agência assinada pelo responsável, acompanhada de cópia da carteira profissional e do passaporte. Para diretores: cópia do contrato social e passaporte.

PROCEDIMENTOS: Envie a documentação acima junto com a solicitação completa de reserva (nome do itinerário, data de partida e categoria do hotel). Confirmação sujeita à disponibilidade.

USO DA TARIFA DE AGENTE: O mesmo funcionário só pode usar a Tarifa de Agente uma vez por ano e não está autorizado a usar a Tarifa de Agente para o mesmo itinerário.

PAGAMENTO: Somente em dinheiro.

REEMBOLSO: Permitido antes do início da viagem mediante uma taxa de 30% do valor pago. Após 48 horas antes do início da viagem não haverá reembolso.

Stop Over
**4DIAS
3NOITES**
NA CAPADÓCIA

HERO SEGUROS PROPOSTA COMERCIAL

HERO Seguros e Dorak estabelecem nesta proposta comercial, uma aliança para a venda de seguros de viagem. Esta proposta é válida por 30 dias.

EXPERIÊNCIA HERO

Quem somos:

HERO Seguros é uma insurtech fundada por uma equipe multidisciplinar com um **MGA (Managing General Agent)**, o que nos dá autoridade e alta capacidade para desenhar, subscrever, precificar e regular diversas coberturas de risco. Tudo isso com o apoio da **Generali**, uma das principais seguradoras do mundo, com mais de **190 anos de experiência e presença em 50 países**.

Telemedicina no Hospital Albert Einstein, o melhor da América Latina

Sempre nos esforçando para oferecer a melhor experiência ao cliente, disponibilizamos acesso ao serviço de **telemedicina do Hospital Israelita Albert Einstein** em segundos. Conectamos viajantes com clínicos gerais e pediatras, não importa onde estejam, garantindo atendimento seguro, rápido e eficiente, mesmo em tempos difíceis.

HERO Assist: Assistência 100% interna e exclusiva

Do acesso à melhor telemedicina aos reembolsos em até **72 horas**, o **HERO Assist** está revolucionando a assistência ao seguro de viagem. Nossa equipe constrói conexões genuínas com nossos membros, entendendo suas necessidades com empatia e atenção personalizada.

Múltiplos benefícios para o viajante

- Cobertura para passageiros de **até 99 anos** e viagens de até **365 dias**.
- Nosso **próprio** centro **de suporte trilingue, com atendimento 100% brasileiro**.
- **Atendimento médico virtual (telemedicina)** do Hospital Israelita Albert Einstein, disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana**, com opções de **prescrição** no Brasil, Estados Unidos, Espanha, Itália, Portugal, Reino Unido, Alemanha, Argentina, Chile, França, Irlanda e Peru.
- Cobertura para **despesas médicas e hospitalares (DMH)** por evento, incluindo **COVID-19, condições preexistentes, esportes amadores, gestação até 28 semanas e fisioterapia durante internação hospitalar**, sem limites de valor segurado.

Benefícios para membros

- Planos personalizados de acordo com as necessidades de cada cliente.
- **Trip Chip:** Oportunidade de aumentar a receita oferecendo **dados móveis internacionais ilimitados** em mais de 190 países, disponíveis nos formatos **eSIM e cartão SIM**.

Stop Over
4DIAS
3NOITES
 NA CAPADÓCIA

HERO SEGUROS
PROPOSTA COMERCIAL

Anexo I – Coberturas

PLANOS INTERNACIONAIS	
Coberturas	HR 60 Plus
Despesas médicas e hospitalares em viagens ao exterior – por evento	\$ 60,000
<i>Telemedicina no Hospital Israelita Albert Einstein</i>	Incluído
<i>Despesas médicas e hospitalares devido à Covid-19</i>	Incluído
<i>Despesas médicas e hospitalares por doenças pré-existentes</i>	Incluído
<i>Despesas médicas e hospitalares para desportos amadores</i>	Incluído
<i>Despesas médicas e hospitalares para gestantes até a 28ª semana</i>	Incluído
<i>Fisioterapia durante a hospitalização</i>	Incluído
Despesas odontológicas	\$1,500
Despesas farmacêuticas	\$1,000
Bagagem atrasada (mais de 8 horas)	\$200
Atraso de voo (mais de 8 horas)	\$300
Bagagem perdida durante a viagem	\$1,200
Cancelamento de viagem - Mais motivo	\$3,000
Acomodação de acompanhamento	\$2,500
Interrupção de viagem	\$2,000
Incapacidade permanente total ou parcial devido a acidente de viagem	R\$ 20.000
Morte acidental durante viagem	R\$ 20.000
Prorrogação de estadia	\$2,500
Retorno da saúde	\$ 20.000
Retorno do companheiro	\$1,500
Retorno do segurado	\$1,500
Transferência do corpo	\$ 20.000
Transferência médica	\$ 20.000
Envio de acompanhante em caso de internação hospitalar	\$2,000
Danos na mala	\$120
Assistência jurídica	\$1,000
Fianças e honorários advocatícios	\$2,500
Assistência para animais de estimação	\$500
Seguro para laptop	\$700