

Stop Over

# 3 DIAS 2 NOITES EM ISTAMBUL

**HOTÉIS PREVISTOS OU SIMILARES**  
ISTAMBUL : Nova Plaza Prime Hotel 5\*

## Incluído:

- 02 noites de hospedagem no hotel planejado ou de categoria semelhante, com café da manhã
- 01 almoço em restaurante local
- Guia licenciado falando português
- Transfer com assistente licenciado falando português (IN - OUT)
- Imposto IVA
- Wi-Fi no ônibus durante todo o passeio
- 0,5 litros de água mineral, por pessoa, por dia no veículo
- Todas as entradas do itinerário

## Não incluído:

- Vãos internacionais
- Excursões opcionais;
- Bebidas nas refeições
- Despesas pessoais;
- Bagagem extra;
- Gorjetas para o guia e motorista.  
(Sugerido 5 USD por dia, por pessoa)
- Seguro de proteção e assistência em viagem DORAK

## Preços por pessoa

Base 2 Pax - 588 USD

Base 4 Pax - 443 USD

Base 6 Pax - 394 USD

Base 8 Pax - 370 USD

Base 10 Pax - 382 USD

Base 12 Pax - 367 USD

Base 14 Pax - 358 USD

Supp. Indv.: + 80 USD p.p

\*Saídas com mínimo de 2 paz, todos os dias

DORAK

SINCE 1971

Stop Over

# 3 DIAS 2 NOITES

## EM ISTAMBUL

### **Dia 01 – Istambul**

Chegada ao aeroporto e traslado ao hotel com assistente que fala português. Chegada no hotel. Acomodação.

### **Dia 02 – Palácio de Topkapi – Sultanahmet – Cruzeiro pelo Bósforo – Bazar de especiarias**

Café da manhã no hotel. Saída para passeio por Sultanahmet, visitando o Palácio de Topkapi, onde viveram os sultões do Império Otomano. Sua grande beleza pode ser vista em seus diversos quartos e jardins luxuosos. No palácio você pode ver o diamante Kasikci de 86 quilates, um dos maiores do mundo. A seguir visitaremos a Mesquita Azul, a mais visitada da cidade, que possui uma impressionante coleção de Azulejos Iznik, e que o Sultão Ahmet encomendou para ser uma réplica de Hagia Sophia. Almoço em um restaurante local. Mais tarde faremos um cruzeiro pelo Bósforo. O cruzeiro viaja em balsas regulares e navega pelo Bósforo, que separa a Ásia da Europa. Teremos a oportunidade de fotografar as belezas naturais da região e os palácios do período otomano que ainda hoje existem às margens do Bósforo. Veremos também a praça e os cafés Ortaköy, a Mesquita Mecidiye e as pontes suspensas que ligam os dois continentes. Por fim, visitaremos o Bazar Egípcio, o segundo maior e mais antigo de Istambul, para comprar especiarias, nozes, doces, chá e caviar.

### **Dia 03 – Istambul**

Café da manhã no hotel e traslado ao aeroporto. Fim dos nossos serviços.

Stop Over

# 3 DIAS 2 NOITES EM ISTAMBUL

## Preços opcionais (comissionados)

### Suplemento de hotéis:

ISTAMBUL NIPPON TAXIM HOTEL : **120 \$ PP Por noite**

RICHMOND TAXIM : **120 \$ PP Por Noite**

### Noites extra em Istambul:

DBL/TRP **128 dólares** por pessoa, por noite

SGL **240 dólares** por noite

**NOTA:** Estes preços são válidos apenas pelas compras feitas em seu país de origem, no destino, podem sofrer alterações.



# Stop Over 3 DIAS 2 NOITES EM ISTAMBUL

## Termos e Condições Gerais

**VALIDADE:** Tarifas válidas para pagamentos efetuados até dezembro de 2024, para qualquer período dos programas da temporada 2025. Preços não válidos para o período de Ano Novo (ver suplemento).

**PREÇOS:** Todas as tarifas estão em dólares americanos. As tarifas estão sujeitas a alterações devido às flutuações cambiais de cada país, qualquer alteração de preço será notificada antes da confirmação do pacote.

**POLÍTICA PARA CRIANÇAS:** 0- 2 anos: Grátis

3-6 anos: 50% de desconto

Depois de 6 anos: 100%

Política válida somente para parte terrestre. Consultar regras para aéreo.

**PAGAMENTOS:** Todos os serviços deverão ser pagos antes da chegada do cliente, (30 dias antes) por transferência bancária ou cartão de crédito bancário com custo adicional, consulte previamente.

**CANCELAMENTO DE SERVIÇOS:** Para indivíduos até 30 dias antes da chegada, sem taxas de cancelamento. (Exceto voos já emitidos que serão cobrados 100%)

Entre 29 e 11 dias é cobrado 50%. (Exceto voos já emitidos que serão cobrados 100%)

Entre 10 a 1 dia antes da chegada, serão cobradas taxas de cancelamento de 100%.

Todas as políticas de cancelamento serão confirmadas com a confirmação da sua viagem.

**GORJETAS:** Nos restaurantes, gorjeta e bebidas não estão incluídas (sugerido 10% sob valor da conta- checar pois em alguns casos o restaurante já pode ter incluído).

Ao final dos passeios ou circuitos, geralmente é dada uma gorjeta ao guia e motorista. Sugerido 5 usd por dia, por pessoa.

**SERVIÇOS:** A ordem do itinerário poderá ser modificada sem aviso prévio, dependendo da disponibilidade do guia e de eventos que surjam por motivos de força maior no destino, para melhorar o desempenho do circuito, bem como a ordem das excursões e visitas poderá também ser modificado por caso, alheio ao guia e Dorak.

**FECHAMENTO DE MUSEUS:** Grande Bazar Domingos e feriados religiosos - | Palácio de Topkapı - Terça-feira - | Beylerbeyi e Dolmabahçe - segunda-feira. Se algum estiver fechado, será oferecida uma visita semelhante.

**BAGAGEM:** É no passeio é permitida uma mala de 23 kg e uma mala de mão de 8 kg + bolsas de colo. Não há disponibilidade para mais bagagens. O mesmo para passagens aéreas internas/nacionais que são padrão uma mala de 15 kg mais bagagem de mão. Para aumentar os quilogramas da mala de despacho consultar orçamento.

**HOTELARIA:** Podem ser semelhantes aos planejados, não apenas aos mencionados neste circuito. As categorias de hotéis que indicamos correspondem à classificação oficial do Ministério do Turismo turco. Na maioria dos hotéis, os quartos triplos são normalmente quartos duplos com cama extra (sofá-cama).

**Localização dos hotéis em Istambul:** Na escolha dos hotéis para a estadia do passageiro, este deve levar em consideração a sua localização. Em Istambul, os hotéis localizados na parte antiga têm a vantagem de estarem mais próximos de museus e monumentos, mas à noite esta zona apresenta menos diversidade em termos de restaurantes e vida noturna. Se o passageiro decidir ficar na parte nova (central) (onde também está localizada a maioria dos hotéis 5\*), encontrará uma grande variedade de lojas modernas, restaurantes, bares e discotecas.

**Refeições em hotéis:** O regime de meia pensão nos hotéis geralmente consiste em buffet de café da manhã e jantar servido no restaurante principal do hotel. A meia pensão é padrão para o período de tour em Anatólia. Em Istambul é apenas com café da manhã (salvo solicitação perante pagamento de suplemento).

# Stop Over 3 DIAS 2 NOITES EM ISTAMBUL

**EXCURSÕES OU VISITAS:** Em caso de atraso por parte do passageiro e que não possa realizar ou perder a excursão, o dinheiro não será reembolsado nem será fornecida compensação por outra excursão. Passeio de balão, o dinheiro só será devolvido se não for realizado por problemas climáticos tanto na Capadóccia quanto em Pamukkale. Caso o passageiro tenha a possibilidade de realizar o passeio de balão em Pamukkale e não deseje fazê-lo, o dinheiro não será devolvido. Pedimos que você respeite o horário indicado pelo guia em cada excursão quando ele concede tempo livre em uma visita. Caso contrário de o passageiro não comparecer, o guia deverá continuar com o percurso do circuito, desta forma o passageiro deverá retornar por conta própria.

**WI-FI NO ÔNIBUS:** O wi-fi fornecido no ônibus durante toda a viagem é restrito por antenas na estrada e inconsistente devido ao número de passageiros usando a mesma rede, por isso é melhor usá-lo apenas para mensagens do WhatsApp ou conteúdos que não exijam muitos dados de rede.

**BALÃO -** Na Capadócia o balão está sujeito a alterações e disponibilidade e cada grupo tem sua reserva no primeiro dia após a chegada na cidade. Em caso de cancelamento devido às condições climáticas, as reservas para os dias seguintes estarão sujeitas à disponibilidade. Se o voo de balão não ocorrer na Capadócia, há uma segunda oportunidade na cidade de Pamukale.

**EXCURSÕES:** As opções de excursões oferecidas pela Dorak Latin são exclusivas para compras com a Dorak, não sendo permitida a compra das mesmas opções com outros fornecedores. Uma vez reservado o programa, o cliente aceita as condições indicadas.

#### **FERIADOS 2025 TURQUIA:**

1 de Janeiro – Feriado de ano novo

30 de março: 1º dia do feriado religioso, não serão feitas visitas (bazares e alguns museus fechados)

31 de março a 1º de abril: feriado religioso, são feitas visitas, mas o grande bazar e o bazar de especiarias estão fechados.

23 de abril: feriado nacional, são realizados passeios, podendo haver alterações na ordem das visitas. O bazares estão fechados

1º de maio: feriado nacional, neste dia não haverá saídas turísticas em Istambul

19 de maio: feriado nacional, realizam-se passeios, só podendo haver alterações na ordem das visitas

6 de junho: 1º dia do feriado religioso, não serão feitas visitas (bazares e alguns museus fechados)

07 – 08 a 09 de junho: feriado religioso, são feitas visitas mas o grande bazar e o bazar de especiarias estão fechados.

15 de julho: feriado nacional, são realizados passeios, podendo haver alterações na ordem das visitas.

30 de agosto: feriado nacional, são realizados passeios, só podendo haver alterações na ordem das visitas.

29 de outubro: feriado nacional, visitas são feitas, mas o grande bazar e o bazar de especiarias estão fechados.

Novembro: Maratona da Eurásia, neste dia não haverá visitas.

**TRASLADOS DE CHEGADAS E SAÍDAS:** Guias e transportadores não estão autorizados a entrar no aeroporto. Estaremos esperando por você na saída do portão 8 com a **placa Dorak Latin**. A partir do pouso do voo será esperado o tempo máximo de 2 horas. Lembre-se que é um serviço regular. Pedimos que se dirija para a saída o quanto antes. O transferista dará as primeiras informações sobre (dinheiro, troco, possibilidade de excursões, etc...) esclarecendo todas as dúvidas turísticas que possam ter.

Pedimos que você reserve o número de telefone de plantão antes de sair do seu destino, caso haja algum inconveniente que possa ter no aeroporto de Istambul e não consiga sair a tempo.

# Stop Over 3 DIAS 2 NOITES EM ISTAMBUL

**Fato importante:** no aeroporto eles têm uma hora de wi-fi grátis, recomendamos não conectar imediatamente, mas sim esperar um pouco mais de uma hora, para não ficar sem conexão e poder se comunicar com nossa equipe. Para o transfer de saída, deixaremos o horário de retirada no dia anterior. Solicitamos também pontualidade, para não atrasar a coleta dos passageiros e chegar na hora certa para o embarque, evitando perda de voos. Os horários dos circuitos devem ser comunicados pelo guia. Caso você não tenha ouvido falar ou o guia não tenha mencionado, consulte-o antes que o guia o deixe no hotel e saia naquele dia, desta forma evitaremos problemas no destino do serviço. horários do dia seguinte e evitamos a diferença horária entre os países. Como os passageiros ligam para os seus agentes de viagens, os agentes de viagens ligam para as operadoras, e as operadoras ligam para o representante de cada país, que não tem os horários dos circuitos, é sempre melhor resolver no destino.

Gorjetas e bebidas não estão incluídas nas refeições.

## **CONTACTOS: Telefones de emergência**

**TURQUIA: + 90 534 742 71 83**

**BRASIL / MEXICO: +90 534 742 71 83 -**

**ARGENTINA / COLOMBIA: +90 535 470 13 72**

## **Condições gerais da TAXA DE AGENTE**

**ELEGIBILIDADE:** Qualquer agente de viagens que tenha um relacionamento comercial com a Dorak Latin e tenha trabalhado na mesma agência por pelo menos 1 ano. (A avaliação da concessão deverá ser aprovada pela sua Administração).

**CONDIÇÕES VÁLIDAS:** 50% de desconto em todos os pacotes regulares/terrestres (DRK) oferecidos pela Dorak Tours no mercado brasileiro. \*Desconto não aplicável ao voo de balão.

**DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA:** carta da agência assinada pelo responsável, acompanhada de cópia da carteira profissional e do passaporte. Para diretores: cópia do contrato social e passaporte.

**PROCEDIMENTOS:** Envie a documentação acima junto com a solicitação completa de reserva (nome do itinerário, data de partida e categoria do hotel). Confirmação sujeita à disponibilidade.

**USO DA TARIFA DE AGENTE:** O mesmo funcionário só pode usar a Tarifa de Agente uma vez por ano e não está autorizado a usar a Tarifa de Agente para o mesmo itinerário.

**PAGAMENTO:** Somente em dinheiro.

**REEMBOLSO:** Permitido antes do início da viagem mediante uma taxa de 30% do valor pago. Após 48 horas antes do início da viagem não haverá reembolso.

Step Over  
**3DIAS  
2NOITES**  
EM ISTAMBUL

## HERO SEGUROS PROPOSTA COMERCIAL

**HERO Seguros** e Dorak estabelecem nesta proposta comercial, uma aliança para a venda de seguros de viagem. Esta proposta é válida por 30 dias.

### EXPERIÊNCIA HERO

#### Quem somos:

**HERO Seguros** é uma insurtech fundada por uma equipe multidisciplinar com um **MGA (Managing General Agent)**, o que nos dá autoridade e alta capacidade para desenhar, subscrever, precificar e regular diversas coberturas de risco. Tudo isso com o apoio da **Generali**, uma das principais seguradoras do mundo, com mais de **190 anos de experiência e presença em 50 países**.

#### Telemedicina no Hospital Albert Einstein, o melhor da América Latina

Sempre nos esforçando para oferecer a melhor experiência ao cliente, disponibilizamos acesso ao serviço de **telemedicina do Hospital Israelita Albert Einstein** em segundos. Conectamos viajantes com clínicos gerais e pediatras, não importa onde estejam, garantindo atendimento seguro, rápido e eficiente, mesmo em tempos difíceis.

#### HERO Assist: Assistência 100% interna e exclusiva

Do acesso à melhor telemedicina aos reembolsos em até **72 horas**, o **HERO Assist** está revolucionando a assistência ao seguro de viagem. Nossa equipe constrói conexões genuínas com nossos membros, entendendo suas necessidades com empatia e atenção personalizada.

#### Múltiplos benefícios para o viajante

- Cobertura para passageiros de **até 99 anos** e viagens de até **365 dias**.
- Nosso **próprio centro de suporte trilingue, com atendimento 100% brasileiro**.
- **Atendimento médico virtual (telemedicina)** do Hospital Israelita Albert Einstein, disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana**, com opções de **prescrição** no Brasil, Estados Unidos, Espanha, Itália, Portugal, Reino Unido, Alemanha, Argentina, Chile, França, Irlanda e Peru.
- Cobertura para **despesas médicas e hospitalares (DMH)** por evento, incluindo **COVID-19, condições preexistentes, esportes amadores, gestação até 28 semanas e fisioterapia durante internação hospitalar**, sem limites de valor segurado.

#### Benefícios para membros

- Planos personalizados de acordo com as necessidades de cada cliente.
- **Trip Chip**: Oportunidade de aumentar a receita oferecendo **dados móveis internacionais ilimitados** em mais de 190 países, disponíveis nos formatos **eSIM e cartão SIM**.

**HERO SEGUROS**  
**PROPOSTA COMERCIAL**

**Anexo I – Coberturas**

PLANOS INTERNACIONAIS	
Coberturas	HR 60 Plus
<b>Despesas médicas e hospitalares em viagens ao exterior – por evento</b>	\$ 60,000
<i>Telemedicina no Hospital Israelita Albert Einstein</i>	Incluído
<i>Despesas médicas e hospitalares devido à Covid-19</i>	Incluído
<i>Despesas médicas e hospitalares por doenças pré-existentes</i>	Incluído
<i>Despesas médicas e hospitalares para desportos amadores</i>	Incluído
<i>Despesas médicas e hospitalares para gestantes até a 28ª semana</i>	Incluído
<i>Fisioterapia durante a hospitalização</i>	Incluído
Despesas odontológicas	\$1,500
Despesas farmacêuticas	\$1,000
Bagagem atrasada (mais de 8 horas)	\$200
Atraso de voo (mais de 8 horas)	\$300
Bagagem perdida durante a viagem	\$1,200
Cancelamento de viagem – Mais motivo	\$3,000
Acomodação de acompanhamento	\$2,500
Interrupção de viagem	\$2,000
Incapacidade permanente total ou parcial devido a acidente de viagem	R\$ 20.000
Morte acidental durante viagem	R\$ 20.000
Prorrogação de estadia	\$2,500
Retorno da saúde	\$ 20.000
Retorno do companheiro	\$1,500
Retorno do segurado	\$1,500
Transferência do corpo	\$ 20.000
Transferência médica	\$ 20.000
Envio de acompanhante em caso de internação hospitalar	\$2,000
Danos na mala	\$120
Assistência jurídica	\$1,000
Fianças e honorários advocatícios	\$2,500
Assistência para animais de estimação	\$500
Seguro para laptop	\$700