

Stop Over

3 DIAS 2 NOITES NA CAPADÓCIA

Incluído:

- 02 noite de hospedagem no hotel planejado ou de categoria similar, com café da manhã
- 01 almoço em restaurante local
- 01 jantar no hotel
- Guia licenciado falando português
- Transfer com assistente licenciado falando português (IN - OUT)
- Imposto IVA
- Wi-Fi no ônibus durante todo o passeio
- 0,5 litros de água mineral, por pessoa, por dia no veículo
- Todas as entradas do itinerário

Não incluído:

- Voos internacionais
- Excursões opcionais;
- Bebidas nas refeições
- Despesas pessoais;
- Bagagem extra;
- Gorjetas para o guia e motorista.
(Sugerido 5 USD por dia, por pessoa)
- Seguro de proteção e assistência em viagem DORAK

Preços por pessoa

Base 2 Pax - 868 USD

Base 4 Pax - 618 USD

Base 6 Pax - 535 USD

Base 8 Pax - 492 USD

Base 10 Pax - 475 USD

Base 12 Pax - 453 USD

Base 14 Pax - 436 USD

Supp. Indv.: + 187 USD p.p

*Saídas com mínimo de 2 pax, todos os dias



HOTÉIS PREVISTOS OU SIMILARES

CAPADÓCIA: Crowne Plaza Nevşehir 5*

Stop Over

3 DIAS 2 NOITES NA CAPADÓCIA

Dia 01 – Capadócia

Chegada ao aeroporto e traslado ao hotel com assistente que fala português. Chegada no hotel. Acomodação.

Dia 02 – Ozkonak – Göreme – Avanos

Excursão opcional:

Passeio de Balão:

Para desfrutar de um panorama maravilhoso em uma das regiões mais bonitas do mundo.

Café da manhã no hotel. Saímos para visitar a Cidade subterrânea de Ozkonak construída pelas comunidades cristãs que precisavam se proteger dos romanos. À tarde, visita ao Museu aberto de Göreme que abriga muitas capelas e casas, esculpidas nas pedras e decorado com afrescos do século X, algumas com São Jorge que nasceu lá. Visita de Avanos, tradicional por seus famosos tapetes feitos manualmente usando uma técnica milenar, onde temos a possibilidade de visitar uma cooperativa especializada. À tarde visitaremos uma joalheria de pedras típicas da Capadócia. Jantar no hotel e acomodação.

Excursão opcional:

Noite Turca na Capadócia – com bebidas limitadas

Uma emocionante noite de dança do ventre e danças folclóricas em trajes tradicionais turcos espera por você nesta experiência incomparável.

Dia 03 – Capadócia

Café da manhã no hotel e traslado ao aeroporto. Fim dos nossos serviços.

Stop Over

3 DIAS 2 NOITES NA CAPADÓCIA

Preços opcionais (comissionados)

Excursões opcionais:

Passeio de Balão (de 15/Mar a 31/Out)

:354 dólares por pessoa

Passeio de Balão (de 01/Nov a 14/Mar)

:320 dólares por pessoa

Noite turca Capadócia

:94 dólares por pessoa

Noite turca com jantar

:120 dólares por pessoa

Suplemento de hotéis: (Os hotéis mencionados ou similares)

CAPADOCIA

MARRIOT CAPADOCIA: **110 \$ PP Por Noite**

HOTÉIS CAVERNA: (a partir de) **95 \$ PP Por Noite***

**valores aproximados e sujeitos a alteração de acordo a disponibilidade, temporadas e categoria.*

NOTA: Estes preços são válidos apenas pelas compras feitas em seu país de origem, no destino, podem sofrer alterações.



Stop Over

3 DIAS 2 NOITES

NA CAPADÓCIA

Termos e Condições Gerais

VALIDADE: Tarifas válidas para qualquer período dos programas da temporada 2025. Preços não válidos para o período de Ano Novo (ver suplemento).

PREÇOS: Todas as tarifas estão em dólares americanos. As tarifas estão sujeitas a alterações devido às flutuações cambiais de cada país, qualquer alteração de preço será notificada antes da confirmação do pacote.

POLÍTICA PARA CRIANÇAS: 0- 2 anos: Grátis

3-6 anos: 50% de desconto

Depois de 6 anos: 100%

Política válida somente para parte terrestre. Consultar regras para aéreo.

PAGAMENTOS: Todos os serviços deverão ser pagos antes da chegada do cliente, (30 dias antes) por transferência bancária ou cartão de crédito bancário com custo adicional, consulte previamente.

CANCELAMENTO DE SERVIÇOS: Para indivíduos até 30 dias antes da chegada, sem taxas de cancelamento. (Exceto voos já emitidos que serão cobrados 100%)

Entre 29 e 11 dias é cobrado 50%. (Exceto voos já emitidos que serão cobrados 100%)

Entre 10 a 1 dia antes da chegada, serão cobradas taxas de cancelamento de 100%.

Todas as políticas de cancelamento serão confirmadas com a confirmação da sua viagem.

GORJETAS: Nos restaurantes, gorjeta e bebidas não estão incluídas (sugerido 10% sob valor da conta- checar pois em alguns casos o restaurante já pode ter incluído).

Ao final dos passeios ou circuitos, geralmente é dada uma gorjeta ao guia e motorista. Sugerido 5 usd por dia, por pessoa.

SERVIÇOS: A ordem do itinerário poderá ser modificada sem aviso prévio, dependendo da disponibilidade do guia e de eventos que surjam por motivos de força maior no destino, para melhorar o desempenho do circuito, bem como a ordem das excursões e visitas poderá também ser modificado por caso, alheio ao guia e Dorak.

FECHAMENTO DE MUSEUS: Grande Bazar - Domingos e feriados religiosos - | Palácio de Topkapi - Terça-feira - | Beylerbeyi e Dolmabahçe - segunda-feira. Se algum estiver fechado, será oferecida uma visita semelhante.

BAGAGEM: No passeio é permitida uma mala de 23 kg e uma mala de mão de 8 kg + bolsas de colo. Não há disponibilidade para mais bagagens. O mesmo para passagens aéreas internas/nacionais que são padrão uma mala de 15 kg mais bagagem de mão. Para aumentar os quilogramas da mala de despacho consultar orçamento.

HOTELARIA: Podem ser semelhantes aos planejados, não apenas aos mencionados neste circuito. As categorias de hotéis que indicamos correspondem à classificação oficial do Ministério do Turismo turco. Na maioria dos hotéis, os quartos triplos são normalmente quartos duplos com cama extra (sofá-cama).

Localização dos hotéis em Istambul: Na escolha dos hotéis para a estadia do passageiro, este deve levar em consideração a sua localização. Em Istambul, os hotéis localizados na parte antiga têm a vantagem de estarem mais próximos de museus e monumentos, mas à noite esta zona apresenta menos diversidade em termos de restaurantes e vida noturna. Se o passageiro decidir ficar na parte nova (central) (onde também está localizada a maioria dos hotéis 5*), encontrará uma grande variedade de lojas modernas, restaurantes, bares e discotecas.

Refeições em hotéis: O regime de meia pensão nos hotéis geralmente consiste em buffet de café da manhã e jantar servido no restaurante principal do hotel. A meia pensão é padrão para o período de tour em Anatólia. Em Istambul é apenas com café da manhã (salvo solicitação perante pagamento de suplemento).

Stop Over

3 DIAS 2 NOITES

NA CAPADÓCIA

EXCURSÕES OU VISITAS: Em caso de atraso por parte do passageiro e que não possa realizar ou perca a excursão, o dinheiro não será reembolsado nem será fornecida compensação por outra excursão. Passeio de balão, o dinheiro só será devolvido se não for realizado por problemas climáticos tanto na Capadocia quanto em Pamukkale. Caso o passageiro tenha a possibilidade de realizar o passeio de balão em Pamukkale e não deseje fazê-lo, o dinheiro não será devolvido. Pedimos que seja respeitado o horário indicado pelo guia em cada excursão quando ele conceder tempo livre em uma visita. Caso contrário de o passageiro não comparecer, o guia deverá continuar com o percurso do circuito, desta forma o passageiro deverá retornar por conta própria.

WI-FI NO ÔNIBUS: O wi-fi fornecido no ônibus durante toda a viagem é restrito por antenas na estrada e inconsistente devido ao número de passageiros usando a mesma rede, por isso é melhor usá-lo apenas para mensagens do WhatsApp ou conteúdos que não exijam muitos dados de rede.

BALÃO - Na Capadócia o balão está sujeito a alterações e disponibilidade e cada grupo tem sua reserva no primeiro dia após a chegada na cidade. Em caso de cancelamento devido às condições climáticas, as reservas para os dias seguintes estarão sujeitas à disponibilidade. Se o voo de balão não ocorrer na Capadócia, há uma segunda oportunidade na cidade de Pamukkale.

EXCURSÕES: As opções de excursões oferecidas pela Dorak Latin são exclusivas para compras com a Dorak, não sendo permitida a compra das mesmas opções com outros fornecedores. Uma vez reservado o programa, o cliente aceita as condições indicadas.

FERIADOS 2025 TURQUIA:

1 de Janeiro – Feriado de ano novo

30 de março: 1º dia do feriado religioso, não serão feitas visitas (bazares e alguns museus fechados)

31 de março a 1º de abril: feriado religioso, são feitas visitas, mas o grande bazar e o bazar de especiarias estão fechados.

23 de abril: feriado nacional, são realizados passeios, podendo haver alterações na ordem das visitas. O bazares estão fechados

1º de maio: feriado nacional, neste dia não haverá saídas turísticas em Istambul

19 de maio: feriado nacional, realizam-se passeios, só podendo haver alterações na ordem das visitas

6 de junho: 1º dia do feriado religioso, não serão feitas visitas (bazares e alguns museus fechados)

07 – 08 a 09 de junho: feriado religioso, são feitas visitas mas o grande bazar e o bazar de especiarias estão fechados.

15 de julho: feriado nacional, são realizados passeios, podendo haver alterações na ordem das visitas.

30 de agosto: feriado nacional, são realizados passeios, só podendo haver alterações na ordem das visitas.

29 de outubro: feriado nacional, visitas são feitas, mas o grande bazar e o bazar de especiarias estão fechados.

Novembro: Maratona da Eurásia, neste dia não haverá visitas.

TRASLADOS DE CHEGADAS E SAÍDAS: Guias e transferistas não estão autorizados a entrar no aeroporto. Estaremos esperando na saída do portão 8 com a placa Dorak Latin. A partir do pouso do voo será esperado o tempo máximo de 2 horas. Lembre-se que é um serviço regular. Pedimos que se dirija para a saída o quanto antes. O transferista dará as primeiras informações sobre (dinheiro, troco, possibilidade de excursões, etc...) esclarecendo todas as dúvidas turísticas que possam ter.

Pedimos que reserve o número de telefone de plantão antes de sair do seu destino, caso haja algum inconveniente que possa ter no aeroporto de Istambul e não consiga sair a tempo.

Stop Over

3 DIAS 2 NOITES

NA CAPADÓCIA

Fato importante: No aeroporto eles têm uma hora de wi-fi grátis, recomendamos não conectar imediatamente, mas sim esperar um pouco mais de uma hora, para não ficar sem conexão e poder se comunicar com nossa equipe.

Para o transfer de saída, deixaremos o horário de retirada no dia anterior. Solicitamos também pontualidade, para não atrasar a coleta dos passageiros e chegar na hora certa para o embarque, evitando perda de voos.

Os horários dos circuitos devem ser comunicados pelo guia. Caso você não tenha ouvido falar ou o guia não tenha mencionado, consulte-o antes que o guia o deixe no hotel e saia naquele dia, desta forma evitaremos problemas no destino do serviço, nos horários do dia seguinte e evitamos a diferença horária entre os países. Como os passageiros ligam para os seus agentes de viagens, os agentes de viagens ligam para as operadoras, e as operadoras ligam para o representante de cada país, que não tem os horários dos circuitos, é sempre melhor resolver no destino.

Gorjetas e bebidas não estão incluídas nas refeições.

CONTACTOS: Telefones de emergência

TURQUIA: + 90 534 742 71 83

BRASIL / COLOMBIA: +90 535 470 13 72

ARGENTINA / MÉXICO: +90 534 742 71 83

Condições gerais da TAXA DE AGENTE

ELEGIBILIDADE: Qualquer agente de viagens que tenha um relacionamento comercial com a Dorak Latin e tenha trabalhado na mesma agência por pelo menos 1 ano. (A avaliação da concessão deverá ser aprovada pela sua Administração).

CONDIÇÕES VÁLIDAS: 50% de desconto em todos os pacotes regulares/terrestres (DRK) oferecidos pela Dorak Tours no mercado brasileiro. *Desconto não aplicável ao voo de balão.

DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA: carta da agência assinada pelo responsável, acompanhada de cópia da carteira profissional e do passaporte. Para diretores: cópia do contrato social e passaporte.

PROCEDIMENTOS: Envie a documentação acima junto com a solicitação completa de reserva (nome do itinerário, data de partida e categoria do hotel). Confirmação sujeita à disponibilidade.

USO DA TARIFA DE AGENTE: O mesmo funcionário só pode usar a Tarifa de Agente uma vez por ano e não está autorizado a usar a Tarifa de Agente para o mesmo itinerário.

PAGAMENTO: Somente em dinheiro.

REEMBOLSO: Permitido antes do início da viagem mediante uma taxa de 30% do valor pago. Após 48 horas antes do início da viagem não haverá reembolso.

Stop Over
**3DIAS
2NOITES**
NA CAPADÓCIA

HERO SEGUROS PROPOSTA COMERCIAL

HERO Seguros e Dorak estabelecem nesta proposta comercial, uma aliança para a venda de seguros de viagem. Esta proposta é válida por 30 dias.

EXPERIÊNCIA HERO

Quem somos:

HERO Seguros é uma insurtech fundada por uma equipe multidisciplinar com um **MGA (Managing General Agent)**, o que nos dá autoridade e alta capacidade para desenhar, subscrever, precificar e regular diversas coberturas de risco. Tudo isso com o apoio da **Generali**, uma das principais seguradoras do mundo, com mais de **190 anos de experiência e presença em 50 países**.

Telemedicina no Hospital Albert Einstein, o melhor da América Latina

Sempre nos esforçando para oferecer a melhor experiência ao cliente, disponibilizamos acesso ao serviço de **telemedicina do Hospital Israelita Albert Einstein** em segundos. Conectamos viajantes com clínicos gerais e pediatras, não importa onde estejam, garantindo atendimento seguro, rápido e eficiente, mesmo em tempos difíceis.

HERO Assist: Assistência 100% interna e exclusiva

Do acesso à melhor telemedicina aos reembolsos em até **72 horas**, o **HERO Assist** está revolucionando a assistência ao seguro de viagem. Nossa equipe constrói conexões genuínas com nossos membros, entendendo suas necessidades com empatia e atenção personalizada.

Múltiplos benefícios para o viajante

- Cobertura para passageiros de **até 99 anos** e viagens de até **365 dias**.
- Nosso **próprio** centro **de suporte trilingue, com atendimento 100% brasileiro**.
- **Atendimento médico virtual (telemedicina)** do Hospital Israelita Albert Einstein, disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana**, com opções de **prescrição** no Brasil, Estados Unidos, Espanha, Itália, Portugal, Reino Unido, Alemanha, Argentina, Chile, França, Irlanda e Peru.
- Cobertura para **despesas médicas e hospitalares (DMH)** por evento, incluindo **COVID-19, condições preexistentes, esportes amadores, gestação até 28 semanas e fisioterapia durante internação hospitalar**, sem limites de valor segurado.

Benefícios para membros

- Planos personalizados de acordo com as necessidades de cada cliente.
- **Trip Chip:** Oportunidade de aumentar a receita oferecendo **dados móveis internacionais ilimitados** em mais de 190 países, disponíveis nos formatos **eSIM e cartão SIM**.

Stop Over
**3DIAS
 2NOITES**
 NA CAPADÓCIA

HERO SEGUROS
PROPOSTA COMERCIAL

Anexo I – Coberturas

PLANOS INTERNACIONAIS	
Coberturas	HR 60 Plus
Despesas médicas e hospitalares em viagens ao exterior – por evento	\$ 60,000
<i>Telemedicina no Hospital Israelita Albert Einstein</i>	Incluído
<i>Despesas médicas e hospitalares devido à Covid-19</i>	Incluído
<i>Despesas médicas e hospitalares por doenças pré-existentes</i>	Incluído
<i>Despesas médicas e hospitalares para desportos amadores</i>	Incluído
<i>Despesas médicas e hospitalares para gestantes até a 28ª semana</i>	Incluído
<i>Fisioterapia durante a hospitalização</i>	Incluído
Despesas odontológicas	\$1,500
Despesas farmacêuticas	\$1,000
Bagagem atrasada (mais de 8 horas)	\$200
Atraso de voo (mais de 8 horas)	\$300
Bagagem perdida durante a viagem	\$1,200
Cancelamento de viagem - Mais motivo	\$3,000
Acomodação de acompanhamento	\$2,500
Interrupção de viagem	\$2,000
Incapacidade permanente total ou parcial devido a acidente de viagem	R\$ 20.000
Morte acidental durante viagem	R\$ 20.000
Prorrogação de estadia	\$2,500
Retorno da saúde	\$ 20.000
Retorno do companheiro	\$1,500
Retorno do segurado	\$1,500
Transferência do corpo	\$ 20.000
Transferência médica	\$ 20.000
Envio de acompanhante em caso de internação hospitalar	\$2,000
Danos na mala	\$120
Assistência jurídica	\$1,000
Fianças e honorários advocatícios	\$2,500
Assistência para animais de estimação	\$500
Seguro para laptop	\$700