



ELITE

2026

Com Aéreo



SONHOS E REALIDADE
Paixão por excelência

Em DBL

2.999 USD

Por pessoa + taxas*

HOTÉIS PREVISTOS OU SIMILARES

ISTAMBUL :

Nippon hotel Taxim 4* - Richmond Taxim 4*

CAPADÓCIA :

Ramada Cappadocia 5* - Avrasya Hotel 5* - Crowne Plaza Nevşehir 5*

PAMUKKALE :

Pamukale Kaya Thermal Hotel 5* - Pam Thermal Hotel 5* - Richmond Thermal 5*

KUSADASI/ESMIRNA:




Radisson Hotel İzmir Aliğa 5* - Hampton By Hilton Aliğa 4* - Faustina Hotel 4*

(Possível upgrade no hotel Le Bleu sujeito à disponibilidade)

*Taxas 499 USD, por pessoa



Incluído:

-  9 noites de hospedagem em hotéis no centro de Istambul, conforme planejado ou de categoria similar, com café da manhã
-  6 almoços nas cidades, exceto Istambul
-  5 jantares em hotéis do passeio, exceto Istambul
- Guia licenciado fluente em espanhol ou português
- Transfer com assistente fluente em espanhol (ENTRADA-SAÍDA)
- IVA
- Wi-Fi no ônibus durante todo o passeio
- 0,5 litro de água mineral por pessoa, por dia no veículo
- Todas as entradas especificadas no itinerário
- Seguro de proteção e assistência em viagem DORAK
- Uma mala de 23 kg + uma bagagem de mão de 8 kg, por pessoa no ônibus
- Passeio Clássico com almoço, sem bebidas
- Passeio pelo Bósforo com almoço, sem bebidas
- Voos internacionais
- Taxas hoteleiras

Não Incluído:

- Voos nacionais
- Excursões opcionais
- Bebidas nas refeições
- Despesas pessoais
- Bagagem adicional
- Gorjetas para o guia e o motorista (sugestão: USD 5 por pessoa, por dia)

PREÇOS POR PESSOA EM USD
SGL : 3.499 USD (+ Taxas 499 USD)

ITINERÁRIO:

Dia 01 – Istambul

Chegada ao aeroporto e traslado ao hotel com assistente fluente em português/espanhol. Chegada ao hotel. Acomodação.

Dia 02 – Istambul

Café da manhã no hotel. Saída para um tour panorâmico. Passaremos por uma das áreas mais antigas da cidade. Passaremos pelas muralhas que cercam a cidade, construídas no século V, destruídas e reconstruídas quatro vezes. Ao longo do tour, você desfrutará de vistas maravilhosas do Bósforo. O tour continua para Dolmabahçe, Estádio Beşiktaş, Taksim, Şişhane e Eminönü.

Nota: Passageiros que não adquirirem o tour opcional terão tempo livre e retornarão ao hotel por conta própria.

Tour Opcional: Bósforo com Almoço:

Continuaremos para o bairro de Balat. Explore os históricos subúrbios ocidentais de Istambul, Fener e Balat, longe das rotas turísticas típicas. Aprenda sobre a cultura e o estilo de vida locais e admire as coloridas casas otomanas centenárias. Pararemos para almoçar em um restaurante local. Em seguida, faremos um cruzeiro pelo Bósforo, viajando em balsas regulares e navegando ao longo do Bósforo, que separa a Ásia da Europa. Teremos a oportunidade de fotografar a beleza natural da região e os palácios otomanos que ainda hoje se erguem às margens do Bósforo. Também veremos a praça, os cafés de Ortaköy, a Mesquita Mecidiye e as pontes suspensas que conectam os dois continentes. Mais tarde, visitaremos o Bazar Egípcio, o segundo maior e mais antigo bazar de Istambul, para comprar especiarias, nozes, doces, chá e caviar. Chegada ao hotel e acomodação.

Dia 03 – Istambul – Ancara – Capadócia



(Opção de suplemento voos IST – CAP)

Kit café da manhã e partida para Ancara. Chegada e passeio panorâmico pela cidade com parada no Mausoléu de Atatürk. Continuação para a Capadócia. Chegada ao hotel. Jantar no hotel e acomodação.

Dia 04 – Capadócia

Café da manhã no hotel. Partida para uma visita à cidade subterrânea de Ozkonak, construída por comunidades cristãs em busca de proteção contra os romanos. À tarde, visite o Museu ao Ar Livre de Göreme, que abriga inúmeras capelas e casas esculpidas em pedra, decoradas com afrescos do século X, alguns dos quais retratam São Jorge, que ali nasceu. Visite Avanos, famosa por seus antigos tapetes artesanais, onde teremos a oportunidade de visitar uma cooperativa especializada. À tarde, visitaremos uma joalheria que vende pedras típicas da Capadócia. Jantar no hotel e acomodação.

Tours opcionais:

Noite Turca na Capadócia com bebidas limitadas:

Uma noite emocionante de dança do ventre e dança folclórica em trajes tradicionais turcos espera por você nesta experiência única.

Passeio de Balão:

Desfrute de uma vista panorâmica maravilhosa de uma das regiões mais bonitas do mundo.

ITINERÁRIO:

Dia 05 – Capadócia

Café da manhã no hotel e visita a Avcılar e Guvercinlik, onde você poderá apreciar a paisagem única da Chaminé das Fadas com vista para a Capadócia. Visite a cidade troglodita de Uçhisar, no ponto mais alto da Capadócia. À tarde, visite uma cooperativa de cerâmica da Capadócia. Jantar no hotel e acomodação.

Possibilidade de realizar tours opcionais de acordo a temporada e suas condições climáticas:

Tour opcional ao Cappa Park (de 15 de Abril a 15 de Novembro)

Monster Safari: A maneira mais emocionante de descobrir. Prepare-se para descobrir as belezas da Capadócia que você nunca viu antes. Sim, o Monster Safari levará você a uma jornada cheia de adrenalina, mas também a descobrir as belezas ocultas da Capadócia.

Zipline: Você está pronto para uma viagem inesquecível? Um lago magnífico abaixo de você, um céu azul profundo acima de você? Se você quer desfrutar de um passeio agradável deslizando por cordas de aço e vivenciar uma grande aventura, a Zipline é para você.

Jet Boat: Esta aventura é cheia de adrenalina. Se você busca emoção, adrenalina e manobras incríveis com a máxima segurança, você veio ao lugar certo. Experimente giros de 360° graus, deslizamentos rápidos e outras manobras emocionantes com o Jet Boat.

Almoço ou jantar no SkyDinner (15 de Abril a 15 de Outubro):

Que tal jantar a 50 metros acima do nível do mar? Uma experiência gastronômica inesquecível no céu com quatro menus cuidadosamente preparados e uma experiência única.

Tour opcional de inverno (15 de Dezembro a 31 de Março):

ERCIYES SKI:

Oferecemos uma experiência inesquecível de esqui nos picos desta montanha única, que se destaca como uma estação de esqui com a distinção de ser um dos lugares classificados do mundo com neve de alta qualidade.

Dia 06 – Capadócia – Pamukkale

Café da manhã no hotel e partida para Pamukkale. Visita a uma loja outlet. Chegada a Pamukkale. Visita a Hierápolis e ao "Castelo de Algodão", uma verdadeira maravilha natural com sua incrível formação calcária e piscinas naturais de água branca. Jantar no hotel e acomodação.

Dia 07 – Pamukkale – Éfeso – Esmirna

Café da manhã no hotel e partida para visitar as ruínas de Éfeso, a antiga cidade greco-romana mais bem preservada da Turquia. Foi a capital asiática do Império Romano. Você verá a magnífica Biblioteca de Celso e a Rua de Mármore, bem como o teatro com 25.000 lugares. Foi lá que São Paulo discursou com seus seguidores. Visite a Casa da Virgem Maria, um local religioso cristão perto de Éfeso, a sete quilômetros de Selçuk, para onde, segundo a tradição, João Evangelista levou a Virgem Maria após a crucificação de Cristo, fugindo da perseguição em Jerusalém, e até mesmo de sua bendita Assunção, segundo os ortodoxos. Ainda teremos tempo para visitar uma excelente loja que vende couro de alta qualidade desta região. Jantar no hotel e acomodação.

ITINERÁRIO:

Dia 08 – Esmirna – Bursa – Istanbul

Café da manhã no hotel e partida para Bursa. Parada para visitar uma loja que vende delícias turcas, as famosas Turkish Delight. Passeio panorâmico pela cidade que foi a capital do Império Otomano antes de Edirne. Visite a Mesquita Verde, o Mausoléu Verde, construído a pedido do Sultão Mehmet I. A mesquita é decorada com azulejos Iznik verdes e turquesa. Mehmet I e sua dinastia estão enterrados no Mausoléu Verde, que faz parte do complexo da mesquita. Em Bursa, também teremos a oportunidade de passear pelo mercado da seda, onde você pode comprar antiguidades, sedas, perfumes e pashminas. Retorno a Istanbul. Chegada ao hotel e acomodação.

Dia 09 – Istanbul

Café da manhã no hotel. Dia livre.

Tour opcional:

Istanbul Clássico com almoço:

Descubra los principales tesoros históricos de la ciudad con un itinerario completo. Comience visitando el majestuoso Palacio Topkapı, residencia de los sultanes otomanos durante siglos, donde podrá admirar sus exuberantes patios, tesoros imperiales y vistas impresionantes del Bósforo. A continuación, admire la deslumbrante Mezquita Azul, famosa por sus azulejos de Iznik y la elegancia de sus seis torres. Finalice con una experiencia de compras única en el Gran Bazar, uno de los mercados cubiertos más grandes y antiguos del mundo. Una inmersión inolvidable en el alma de Estambul. Alojamiento.

Dia 10 – Istanbul

Café da manhã no hotel e traslado ao aeroporto para o voo de retorno. Fim dos nossos serviços.

PREÇOS OPCIONAIS

Voo interno

VOO INTERNO - Básico 15KG + 8 KG CarryOn/por trajeto/por pessoa

| | | |
|----------|-----------|---------|
| ISTAMBUL | CAPADOCIA | 247 USD |
|----------|-----------|---------|

| | | |
|---------|----------|---------|
| ESMIRNA | ISTAMBUL | 247 USD |
|---------|----------|---------|

Kilo Extra

8 KG

80 USD

- Traslado não incluído. A partir de 10 passageiros traslado incluído.
- Para viajantes individuais, solicite um orçamento.
- As tarifas para grupos estão sujeitas à disponibilidade e à tarifa em vigor no momento da reserva e do pagamento.
- Para passageiros em voos domésticos, observe que o almoço não está incluído. Se o programa assim especificar, o almoço será por conta do passageiro.

SUPLEMENTO DE HOTEL - POR PESSOA/NOITE

Categorias e hotéis Istambul

EM DBL / TPL

EM SGL

Suplemento de hotel em categoria Essencial/Plus em hotéis em Taksim

107,00 \$

215,00 \$

Noite extra em categoria Essencial/Plus

124,00 \$

246,00 \$

Noite extra em categoria ELITE/PLATINÍUM - CENTRO

154,00 \$

310,00 \$

Categorias e hotéis na Capadocia

UPGRADE Hotéis caverna para categoria Essencial/Plus/Elite (Exedra hotel ou Uçhisar ou Melis - previstos ou similares)

116,00 \$

230,00 \$

Marriot Capadocia

140,00 \$

277,00 \$

- Passageiros que comprarem uma noite extra deverão adquirir um traslado adicional.
- Preços aproximados sujeitos a alterações de acordo com a disponibilidade, temporada e categoria.
- Hotéis mencionados ou similares

Preços válidos somente para compras feitas no seu país de origem; os preços podem mudar no destino.

TOURS OPCIONAIS

| | |
|--|----------------|
| Passeio de Balão (de 15/Mar 2026 a 31/Out 2026) | 415 USD |
| Passeio de Balão (de 01/Nov 2026 a 14/Mar 2027) | 384 USD |
| Passeio Bósforo com almoço | 154 USD |
| Passeio Clássico com almoço | 224 USD |
| Noite Turca na Capadócia (somente show) | 116 USD |
| Noite Turca na Capadócia jantar show | 139 USD |
| Noite Turca em Istambul (em barco com jantar show) | 154 USD |
| Erciyes Ski | 200 USD |
| Cappa Park | 200 USD |
| SkyDinner | 324 USD |
| Jeep Safari | 108 USD |
| E-SIM (3GB) | 31 USD |
| Entrada Santa Sofia | 85 USD |

COMBOS

COMBO 1

| | |
|----------------------------------|----------------|
| PASSEIO DE BALÃO | 969 USD |
| BÓSFORO com almoço | |
| CLÁSSICO com almoço | |
| NOITE TURCA Capadocia sem jantar | |
| JEEP SAFARI – Sujeito ao clima | |

COMBO 2

| | |
|----------------------------------|----------------|
| PASSEIO DE BALÃO | 606 USD |
| NOITE TURCA Capadocia sem jantar | |
| JEEP SAFARI – Sujeito ao clima | |

Traslados

| Istambul e Capadocia | Sabiha Gökçen- Suplemento | Suplemento horário* (para voos com aterrissagem entre 23:59 e 05:59) |
|----------------------|---------------------------|---|
| 1 – 4 pax: 255 USD | 61 USD | 120 USD |
| 5–9 PAX: 276 USD | 61 USD | 140 USD |
| 10–14 PAX – 477 USD | 77 USD | 280 USD |
| 15–24 PAX: 549 USD | 93 USD | 330 USD |
| 25–35 PAX – 620 USD | 93 USD | 370 USD |

- Para passageiros que adquirirem a noite extra e automaticamente o traslado extra e que tenham a aterrissagem entre os horários de suplemento, não será necessário adquirir o suplemento de horário.

Termos e Condições 2026

VALIDADE: Saídas garantidas com um mínimo de 20 passageiros (1 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2026), com exceção do período de Ano Novo e da semana de 20 de Maio de 2026 devido ao evento internacional da UEFA em Istambul (consulte o suplemento).

DISPONIBILIDADE: Consulte-nos, a menos que tenha sido solicitada uma *free sale*. Todas as atividades estão sujeitas às condições climáticas e à temporada.

TARIFAS: Todas as tarifas são em dólares americanos. As tarifas estão sujeitas a alterações devido às flutuações cambiais em cada país. Quaisquer alterações de preço serão notificadas antes da confirmação do pacote.

CIRCUITOS:

Nota: Para nossos programas regulares, qualquer serviço não utilizado não poderá ser substituído ou reembolsado.

POLÍTICA PARA CRIANÇAS:

0 a 2 anos: Grátis

3 a 6 anos: 50% de desconto

A partir de 6 anos: 100%

Válido apenas para serviços terrestres, somente para o pacote. Para outros serviços, consulte-nos.

Consulte os regulamentos da companhia aérea.

PAGAMENTOS: Todos os serviços devem ser pagos 45 dias antes da chegada por transferência bancária ou cartão de crédito, com um custo adicional. Os vouchers serão emitidos 10 dias antes do embarque.

CANCELAMENTOS DE SERVIÇOS: Para indivíduos

- Até 107 dias antes do embarque, sem taxa de cancelamento.
- Entre 109 e 75 dias, será cobrada multa de 15% da tarifa por lugar cancelado.
- Entre 74 e 45 dias antes do embarque, será cobrada multa de 25% da tarifa por lugar cancelado..

Todas as políticas de cancelamento serão confirmadas com o voucher final da viagem. Para grupos, por favor, consulte.

GORJETAS: Em restaurantes, gorjetas e bebidas não estão incluídas (sugere-se uma gorjeta de 10% na conta; em alguns casos, o restaurante pode já incluí-la). Ao final dos passeios, geralmente é dada uma gorjeta ao guia e ao motorista. Sugere-se uma gorjeta de 5 USD por dia por pessoa.

SERVIÇOS: O itinerário pode ser alterado sem aviso prévio, dependendo da disponibilidade do guia e de eventos de força maior no destino, para melhorar o desempenho do passeio. A ordem das excursões e visitas também pode ser alterada devido a circunstâncias fora do controle do guia ou da Dorak.

BAGAGEM - O passeio permite uma mala de 23 kg e uma bagagem de mão de 8 kg + bolsa pessoal. Bagagem adicional não está disponível. O mesmo se aplica a passagens aéreas domésticas/nacionais, que são padrão com uma mala de 15 kg mais bagagem de mão. Para aumentar a quantidade de quilos da sua bagagem despachada, solicite um orçamento.

HOTÉIS - Podem ser semelhantes aos planejados, não apenas os mencionados neste passeio. As categorias de hotéis que recomendamos correspondem à classificação oficial do Ministério do Turismo da Turquia. Na maioria dos hotéis, os quartos triplos geralmente são quartos duplos com uma cama extra (sofá-cama ou cama dobrável).

Localização de Hotéis em Istambul: Ao escolher hotéis para sua estadia, os passageiros devem considerar sua localização. Em Istambul, os hotéis localizados na parte antiga da cidade têm a vantagem de estarem mais próximos de museus e monumentos, mas à noite, essa área oferece menos diversidade em termos de restaurantes e vida noturna. Se o passageiro optar por se hospedar na parte nova (centro), onde também se localiza a maioria dos hotéis 5 estrelas, encontrarão uma grande variedade de lojas modernas, restaurantes, bares e casas noturnas.

Refeições em Hotéis: A meia-pensão em hotéis geralmente consiste em um buffet de café da manhã e jantar servidos no restaurante principal do hotel. A meia-pensão é padrão durante o período do tour por Anatólia. Em Istambul, inclui apenas o café da manhã (a menos que solicitado por uma taxa adicional). Por temas operacionais o horário de saída do hotel de Istambul para Capadócia geralmente é antes do café da manhã começar a ser servido no hotel, assim, o grupo receberá um kit café da manhã contendo: 1 sanduíche, 1 fruta e 1 suco.

EXCURSÕES OU PASSEIOS TURÍSTICOS – Caso um passageiro se atrase e não possa participar ou perca a excursão, não haverá reembolso ou compensação por outra excursão. Solicitamos que respeitem o horário indicado pelo guia para cada excursão quando houver minutos livres durante o tour. Caso contrário, se o passageiro não comparecer, o guia deverá continuar o circuito e o passageiro deverá retornar por conta própria. As excursões ao ar livre estão sempre sujeitas às condições climáticas.

WI-FI NO ÔNIBUS: O Wi-Fi fornecido no ônibus durante toda a viagem é limitado por antenas na estrada e inconsistente devido ao número de passageiros que utilizam a mesma rede. Portanto, é melhor usá-lo apenas para mensagens do WhatsApp ou conteúdo que não exija alto consumo de dados da rede.

BALÃO – Na Capadócia, o passeio de balão está sujeito a alterações e disponibilidade, e cada grupo é reservado para o primeiro dia após a chegada à cidade. Em caso de cancelamento devido às condições climáticas, as reservas para os dias seguintes estarão sujeitas à disponibilidade. Se o voo de balão não ocorrer na Capadócia, há uma segunda oportunidade na cidade de Pamukkale. Os passeios de balão só são reembolsáveis se o voo de balão não ocorrer devido às condições climáticas na Capadócia e em Pamukkale. Se o passageiro tiver a oportunidade de fazer o passeio de balão em Pamukkale e não desejar fazê-lo, o dinheiro não será reembolsado.

EXCURSÕES: As opções de excursões oferecidas pela Dorak Latin são exclusivas para compra através da Dorak. A compra das mesmas opções através de outros fornecedores não é permitida. Uma vez reservado o programa, o cliente aceita as condições indicadas.

TRASLADOS DE CHEGADA E PARTIDA – Guias e transportadores não são permitidos no aeroporto. Estaremos esperando por você no Portão 8, com a placa em latim Dorak. Esperaremos por duas horas após o pouso do seu voo. Observe que este é um serviço regular. Pedimos que você chegue ao portão de embarque o mais rápido possível. O agente de traslado fornecerá as informações iniciais (dinheiro, câmbio, opções de excursão, etc.), esclarecendo quaisquer dúvidas turísticas que possam ter. Pedimos que respeitem o horário indicado pelo guia em cada passeio quando houver tempo livre durante a visita. Caso contrário, se o passageiro não comparecer, o guia terá que continuar o passeio e o passageiro terá que retornar por conta própria. Solicitamos que salve o número de telefone de plantão antes de deixar seu destino, caso encontre algum problema no aeroporto de Istambul e não consiga sair no horário.

Em caso de alteração no horário dos voos, é terminantemente necessário o aviso da mudança em no max, 48 horas antes da realização do serviço, caso contrário, o novo traslado será cobrado.

Nota importante: o Wi-Fi é gratuito por uma hora no aeroporto. Recomendamos que não se conectem imediatamente, mas aguarde um pouco mais de uma hora para evitar perda de conexão e para poder entrar em contato com nossa equipe em caso de qualquer problema, como atraso de bagagem, detenção na alfândega, etc. (somente em caso de emergência).

Para o traslado de partida, forneceremos o horário de embarque no dia anterior. Também solicitamos pontualidade para não atrasar o embarque dos passageiros e chegar no horário previsto para o embarque, evitando assim a perda de voos.

Os horários dos passeios devem ser comunicados pelo guia. Caso não tenha sido informado ou o guia não os tenha mencionado, por favor, verifique com ele antes que o guia o deixe em seu hotel e parta naquele dia. Dessa forma, podemos evitar problemas no destino com os horários dos serviços para o dia seguinte e evitar diferenças de fuso horário entre os países.

Como os passageiros ligam para seus agentes de viagens, os agentes de viagens ligam para as operadoras e as operadoras ligam para os representantes de cada país, que não têm horários de passeios, é sempre melhor resolvê-los no destino.

DIAS FESTIVOS 2026 - TURQUIA

1º de Janeiro – Feriado de Ano Novo. Os bazares, palácios e museus estão fechados.

20 de Março: No primeiro dia do feriado religioso, não serão permitidas visitas guiadas (os bazares, palácios e alguns museus estão fechados).

21 de Março a 22 de Março: Feriado religioso. Visitas guiadas são permitidas, mas o Grande Bazar e o Bazar das Especiarias estão fechados.

23 de Abril: Feriado nacional. Pode haver alterações na ordem das visitas guiadas. Os bazares estão fechados.

1º de Maio: Feriado nacional. Os bazares estão fechados.

19 de Maio: Feriado nacional. Pode haver alterações apenas na ordem das visitas guiadas. Os bazares estão fechados.

27 de Maio: No primeiro dia do feriado religioso, não serão permitidas visitas guiadas (os bazares, palácios e alguns museus estão fechados).

28 a 30 de Maio: Feriado religioso. Visitas guiadas estão disponíveis, mas o Grande Bazar e o Bazar das Especiarias estão fechados.

15 de Julho: Feriado nacional. Podem ser feitas alterações na ordem das visitas guiadas. Os bazares estão fechados.

30 de Agosto: Feriado nacional. Alterações só podem ser feitas na ordem dos passeios. Os bazares estão fechados.

29 de Outubro: Feriado nacional. Os passeios estão disponíveis, mas o Grande Bazar e o Bazar das Especiarias estão fechados.

TARIFA DE AGENTE Condiciones Generales

ELEGIBILIDADE: Qualquer agente de viagens que tenha relacionamento comercial com a Dorak Latin e tenha trabalhado para a mesma agência por pelo menos um ano. (A avaliação para a concessão deve ser aprovada pela sua Gerência)

CONDIÇÕES VÁLIDAS: Desconto de 50% apenas para o programa regular oferecido pela Dorak Latin. Os descontos não se aplicam a todas as atividades. Para opcionais o agente de viagem terá 10% de desconto. Para aéreos nacionais ou internacionais não há descontos.

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: Carta da agência assinada pelo responsável, acompanhada de cópia da carteira profissional e passaporte. Para diretores: cópia do estatuto social e passaporte.

PROCEDIMENTOS: Envie a documentação acima juntamente com a solicitação de reserva preenchida (nome do itinerário, data de partida e categoria do hotel). Confirmação sujeita à disponibilidade.

USO DA TARIFA DE AGENTE: O mesmo funcionário poderá utilizar a Tarifa de Agente apenas uma vez por ano, sendo vedado o uso da Tarifa de Agente para o mesmo itinerário.

PAGAMENTO: Somente em dinheiro.

REEMBOLSO: Permitido antes do início da viagem, mediante o pagamento de uma taxa de 30% do valor da tarifa paga. Não serão emitidos reembolsos após 48 horas do início da viagem.

CONTATOS: Números de emergência.

ARGENTINA/MÉXICO: +90 535 470 13 72

BRASIL: +90 534 742 71 83

COLÔMBIA: +90 539 883 61 21

HERO

SEGUROS

HERO Seguros e a Dorak estabelecem nesta proposta comercial uma aliança para a venda de seguros de viagem. Esta proposta tem validade de 30 dias.

EXPERIÊNCIA HERO

Quem somos

HERO Seguros é uma insurtech fundada por uma equipe multidisciplinar com mais de 20 anos de experiência nos mercados de seguros e digital. Atuamos como MGA (Managing General Agent), o que nos confere autoridade e ampla capacidade para projetar, subscrever, precificar e regular diversas coberturas de risco. Tudo isso com o respaldo da Generali, uma das seguradoras líderes mundiais, com mais de 190 anos de experiência e presença em 50 países.

Telemedicina no Hospital Israelita Albert Einstein, a melhor da América Latina. Buscando sempre oferecer a melhor experiência ao cliente, disponibilizamos o acesso ao serviço de telemedicina do Hospital Israelita Albert Einstein em questão de segundos. Conectamos viajantes com clínicos gerais e pediatras, independentemente de sua localização, garantindo um atendimento seguro, rápido e eficiente, mesmo em momentos difíceis.

HERO Assist: Atendimento 100% interno e exclusivo. Do acesso à melhor telemedicina a reembolsos em até 72 horas, o **HERO Assist** está revolucionando a assistência em seguros de viagem. Nossa equipe constrói conexões genuínas com os segurados, entendendo suas necessidades com empatia e atenção personalizada.

Múltiplos benefícios para o viajante

- Cobertura para passageiros de até 99 anos e viagens de até 365 dias.
- Central de atendimento trilingue interna, com atendimento 100% brasileiro.
- Atendimento médico virtual (telemedicina) do Hospital Israelita Albert Einstein, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, com opção de prescrição médica no Brasil, EE. UU., Espanha, Itália, Portugal, Reino Unido, Alemanha, Argentina, Chile, França, Irlanda e Peru.
- Cobertura de despesas médicas e hospitalares (DMH) por evento, incluindo COVID-19, doenças preexistentes, esportes amadores, gravidez até 28 semanas e fisioterapia durante a hospitalização, sem sublimites no valor segurado.

HERO 60+Plus Reason 3K

Turquia:

| | |
|--------------|-----------------------------|
| 0 - 85 anos | Coberto |
| 86 - 99 anos | Suplemento de 6 USD por dia |

TERMOS E CONDIÇÕES

- Limite de idade: 99 anos
- Compra antecipada máxima: 365 dias
- Duração máxima da viagem: 365 dias
- **HERO Seguros** pode alterar as tarifas e condições com 30 dias de antecedência.
- **HERO Seguros** pode suspender as vendas ou rescindir o contrato com 90 dias de antecedência.

Estrutura do Plano
Planos Internacionais

Coberturas

HR 60 Plus

| | |
|---|------------|
| Despesas médicas e hospitalares para viagens ao exterior - por evento | \$ 60,000 |
| Telemedicina do Hospital Israelita Albert Einstein | Incluído |
| Despesas médicas e hospitalares para COVID-19 | Incluído |
| Despesas médicas e hospitalares para doenças preexistentes | Incluído |
| Despesas médicas e hospitalares para esportes amadores | Incluído |
| Despesas médicas e hospitalares para gestantes até a 28ª semana | Incluído |
| Fisioterapia durante a internação | Incluído |
| Despesas odontológicas | \$ 1,500 |
| Despesas farmacêuticas | \$ 1,000 |
| Atraso de bagagem (mais de 8 horas) | \$ 200 |
| Atraso de voo (mais de 8 horas) | \$ 300 |
| Extravio de bagagem em viagem | \$ 1,200 |
| Cancelamento de viagem - Mais Motivo | \$ 3,000 |
| Hospedagem para acompanhante | \$ 2,500 |
| Interrupção de viagem | \$ 2,000 |
| Invalidez permanente total ou parcial por acidente em viagem | R\$ 20,000 |
| Morte acidental em viagem | R\$ 20,000 |
| Prorrogação de estadia | \$ 2,500 |
| Retorno médico | \$ 20,000 |
| Retorno do acompanhante | \$ 1,500 |
| Retorno do segurado | \$ 1,500 |
| Translado do corpo | \$ 20,000 |
| Transporte médico | \$ 20,000 |
| Envio de acompanhante em caso de hospitalização | \$ 2,000 |
| Danos à mala | \$ 120 |
| Assistência jurídica | \$ 1,000 |
| Fianças e custas judiciais | \$ 2,500 |
| Assistência para animais de estimação | \$ 500 |
| Laptop Seguro | \$ 700 |

CONDIÇÃO ESPECIAL PARA COBERTURA ADICIONAL PARA CANCELAMENTO DE VIAGEM "PLUS REASON"

1. OBJETO

1.1 Esta Condição Especial faz parte do Plano Individual de Seguro Viagem e só pode ser vendida como cobertura do mesmo.

2. RISCO COBERTO

2.1. Esta cobertura tem por objetivo garantir o reembolso ao segurado, limitado ao capital segurado, das despesas não reembolsáveis com aquisição de pacotes turísticos e/ou serviços de viagens, como transporte e hospedagem em caso de cancelamento de viagem que impeça o segurado de viajar, antes do seu início, como consequência única e exclusivamente decorrente dos seguintes eventos:

- a) Morte, acidente pessoal ou enfermidade grave do segurado que impossibilite o início de sua viagem.
- b) Morte ou internação hospitalar por mais de 03 (três) dias em decorrência de acidente pessoal ou enfermidade declarada de forma repentina e de maneira aguda do cônjuge, pais, irmãos, filhos ou sogro(a) do Segurado que impeça o início da viagem contratada pelo segurado.
- c) Desastres naturais como tremor, terremoto, erupção vulcânica, maremoto ou tsunami, furacão, ciclone, tornado, inundação, ou ventos fortes que ocorram dentro da cidade natal do segurado ou cidade de destino que impeça o segurado de fazer a viagem e / ou que evite qualquer voo comercial de chegar ao destino e / ou decolar da respectiva cidade afetada; Importante: Para efeito desta garantia, quando o cancelamento for motivado pela incapacidade do fornecedor (Agente, Operador, Hotel, Cia Aérea, Cia Marítima, etc.) em honrar a viagem contratada esta cobertura não se aplicará e o segurado não terá direito a qualquer indenização.
- d) Recebimento de notificação em juízo improrrogável para o Segurado comparecer perante a Justiça, desde que o recebimento da referida notificação seja posterior à contratação da viagem e/ou serviços turísticos;
- e) Declaração de uma autoridade sanitária competente deixando o Segurado em quarentena, desde que a declaração seja posterior à contratação da viagem e/ou serviços turísticos.
- f) Complicação na gravidez ou aborto espontâneo; excluindo-se quaisquer complicações a partir do sétimo mês de gravidez;
- g) Gravidez concebida após a data de aquisição do seguro viagem e desde que a data de retorno da viagem seja após o sétimo mês de gravidez;
- h) Incêndio, raio, explosão, vendaval e alagamento na residência do segurado;
- i) Separação/divórcio do segurado de forma inesperada e desde que os trâmites oficiais para legalização da separação/divórcio ocorram após a data de aquisição do seguro viagem;
- j) Desemprego involuntário do segurado que mantém vínculo empregatício com pessoa jurídica, através de contrato de trabalho formalizado pela Carteira Profissional (CPTS) e recebem pagamentos periódicos consecutivos, sendo esta a forma principal de seus rendimentos.
- k) Carta de cancelamento de férias emitida pela empresa do segurado que mantém vínculo empregatício com pessoa jurídica, através de contrato de trabalho formalizado pela Carteira Profissional (CPTS) e recebem pagamentos periódicos consecutivos, sendo esta a forma principal de seus rendimentos.
- l) Mudança de datas de apresentação de defesa de teses de mestrado e doutorado por determinação da Instituição de Ensino e comprovadas oficialmente através de emissão de documento.
- m) Traslado forçado de trabalho, com deslocamento superior a 3 (três) meses, do segurado que mantém vínculo empregatício com pessoa jurídica, através de contrato de trabalho formalizado pela **Carteira Profissional (CPTS)** e recebem pagamentos periódicos consecutivos, sendo esta a forma principal de seus rendimentos.
- n) Prejuízos graves no local de trabalho do segurado que mantém vínculo empregatício com pessoa jurídica, através de contrato de trabalho formalizado pela Carteira Profissional (CPTS) e recebem pagamentos periódicos consecutivos, sendo esta a forma principal de seus rendimentos, e que torne a presença do mesmo imperativa.

- o) Avaria ou acidente no veículo de propriedade do segurado ou de seu cônjuge, que impeça o segurado de iniciar sua viagem;
- p) Roubo de documentação que impossibilite o segurado de iniciar sua viagem, desde que o evento tenha ocorrido dentro de 15 dias antes da partida;
- q) Visto negado para destinos onde o mesmo seja emitido na entrada do país, desde que o Segurado tenha tomado as providências necessárias dentro dos prazos e forma estabelecidos para concedê-los;
- r) Convocação repentina ou remarcação de datas de concursos públicos e provas vestibulares; ou convocação como membro de mesa eleitoral;
- s) Nomeação para cargo concursado.

- 2.2 Para efeito desta garantia serão aceitas somente e sem exceção, as solicitações de cancelamento formalizadas até no máximo o momento do encerramento do embarque. Caso esse prazo não seja respeitado, o segurado perderá o direito à indenização.
- 2.3 Para fins de garantia da cobertura o fato que tenha dado origem ao cancelamento da viagem não poderá ocorrer após o encerramento do embarque.
- 2.4 Esta garantia se aplica a viagens para destinos em temporada de neve.
- 2.5 A seguradora se reserva ao direito de realizar perícia médica comprobatória.
- 2.6 Em caso de reembolso parcial pela operadora/agência, somente caberá à seguradora indenizar a diferença entre o valor reembolsado e o preço integral do pacote, desde que respeitados os limites contratados para esta cobertura.

3. RISCOS EXCLUÍDOS

- 3.1 Além das exclusões constantes das Condições Gerais deste seguro, não estão garantidos por esta cobertura, as despesas decorrentes de:
 - a) Cancelamentos após o início da viagem.
 - b) Cancelamento por eventos não descritos no item RISCO COBERTO.
 - c) Cirurgias plásticas e suas consequências, incluindo-se aquelas derivadas de problemas congênitos. Estão cobertas as cirurgias plásticas restauradoras de emergência decorrente de acidente pessoal coberto ocorrido no período de cobertura do seguro.
 - d) Tratamento voluntário estético e para obesidade em quaisquer modalidades, bem como cirurgias e períodos de convalescença a ele relacionados.
 - e) Hospitalizações para exames físicos rotineiros ou qualquer outro exame sem que haja abalo na saúde normal
 - f) Hospitalizações quando o paciente não estiver sob cuidados de médicos legalmente habilitados.
 - g) Demissão por justa causa;
 - h) Adesão a Programas de Demissão Voluntários incentivados pelo empregador do Segurado;
 - i) Estagiários e Contratos de Trabalho Temporário em geral.
- 3.2 Estão excluídas da cobertura desta garantia as internações em instituições do tipo abaixo relacionados:
 - a) Instituição para atendimento de deficientes mentais, ou seja, uma instituição primordialmente dedicada ao tratamento de enfermidades psiquiátricas, incluindo subnormalidades; ou ainda o departamento psiquiátrico de um hospital;
 - b) Local para idosos, casas de descanso, asilos e assemelhados;
 - c) Clínicas ou local para recuperação de viciados em álcool e drogas;
 - d) Instituições de saúde hidroterápica ou clínica de métodos curativos naturais; casa de saúde para convalescentes; unidade especial de Hospital usada primordialmente como um lugar para viciados em drogas ou álcool, ou como uma instituição de saúde para convalescentes ou para reabilitação; clínicas de emagrecimento e SPA.

4. DOCUMENTOS DE SINISTRO

- 4.1 Além dos documentos mencionados nas Condições Gerais, deverão ser encaminhados à Seguradora, ainda, cópia simples dos seguintes documentos:
- a) Certidão de óbito do segurado ou pessoa envolvida, quando for o caso.
 - b) Boletim de Ocorrência Policial, se houver;
 - c) Notas Fiscais ou comprovantes de pagamento das despesas com a viagem.
 - d) Relatório ou laudo preenchido pelo profissional habilitado que prestou o atendimento, indicando as datas de atendimento, diagnóstico da emergência e as indicações de tratamento ou cuidados necessários, se for o caso. Não serão aceitos relatórios ou laudos preenchidos pelo próprio Segurado, seu cônjuge ou companheiro, seus dependentes, parentes consanguíneos ou afins, mesmo que habilitados a exercer a prática da medicina.
 - e) Contrato de prestação de serviço da viagem, que devem prever multas em caso de cancelamento, conforme determinação legal.
 - f) Laudo Técnico e/ou documentação que comprove o motivo de cancelamento de acordo com os eventos cobertos.
 - g) Em caso de evento coberto com cônjuge ou companheiro, pais, irmãos, filhos ou sogro(a), apresentar documentação que comprove o parentesco.
 - h) Em caso internação hospitalar do cônjuge ou companheiro, pai(s), sogro(s), irmão(s) ou filho(s) do segurado: relatório médico que determinou a internação, todos os exames realizados e prontuário médico.
 - i) No caso de intimação judicial do Segurado: cópia da intimação e do processo judicial;
 - j) Formulário de Autorização de Crédito preenchido e assinado pelo segurado para crédito em conta corrente, em caso de eventual pagamento de reembolso.

5. DATA DO EVENTO

5.1 Para efeito de cálculo da indenização, a data do evento quando da liquidação de sinistros será considerada a data constante do documento que comprove o motivo efetivo do cancelamento da viagem.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1 Ratificam-se as Condições Gerais deste seguro que não tenham sido alteradas expressamente por estas Condições Especiais.