

TURQUIA EXTRA PRAIA

Antalya e Fethiye

2026



HOTÉIS PREVISTOS OU SIMILARES

ISTAMBUL : Ramada Plaza Tekstilkent 5*

CAPADÓCIA : Ramada Cappadocia 5*

ANTALYA: The Marmara Antalya 5*

FETHIYE : Garcia Resort & Spa 5*

KUSADASI: Qlusive Hotel 5*

PREÇOS POR PESSOA

DOBLE

BASE 10 PAX: 2.202 USD

BASE 15 PAX: 1.918 USD

BASE 20 PAX: 1.822 USD

BASE 30 PAX: 1.665 USD

BASE 35 PAX: 1.620 USD

Supp. SGL: 965 USD

Incluído:

- ✓ Traslados aeroporto/hotel/aeroporto
- ✓ Café a manhã em todos os hotéis
- ✓ 8 jantares nos hotéis do circuito, exceto em Istambul
- ✓ 4 noites de hospedagem em Istambul: 3 no início e 1 no final
- ✓ 3 noites de hospedagem na Capadócia
- ✓ 2 noites de hospedagem em Antalya
- ✓ 2 noites de hospedagem em Fethiye
- ✓ 1 noite de hospedagem em Kusadasi
- ✓ Taxas de entrada mencionadas no itinerário
- ✓ Guia fluente em português e/ou espanhol
- ✓ Wi-Fi no ônibus durante toda a viagem
- ✓ 0,5 litro de água mineral por pessoa por dia no veículo

Não incluído:

- ✗ Excursões opcionais;
- ✗ Bebidas durante as refeições;
- ✗ Despesas pessoais;
- ✗ Bagagem extra;
- ✗ Gorjetas para os guías e motoristas
(Sugerido 5 USD por pessoa, por dia)
- ✗ Voos internacionais e domésticos;
- ✗ Almoços não incluídos;
- ✗ Bilhete gratuito para o líder da equipe

Dia 01 – Istambul

Chegada ao aeroporto e traslado ao hotel com um assistente que fala espanhol. Acomodação.

Dia 02 – Istambul

Café da manhã no hotel. Saída para um passeio panorâmico. Visita a uma das áreas mais antigas da cidade. Passaremos pelas muralhas, construídas no século V e destruídas e reconstruídas quatro vezes. Ao longo do passeio, você poderá apreciar a vista maravilhosa do Bósforo. O passeio continua passando por Dolmabahçe, Estádio Beşiktaş, Taksim, Şişhane e Eminönü.

Nota: Passageiros que não adquirirem o passeio opcional terão tempo livre e retornarão ao hotel por conta própria.

TOUR OPCIONAL – BÓSFORO COM ALMOÇO

Continuaremos até o bairro de Balat. Explore a área histórica da periferia oeste de Istambul, Fener e Balat, longe dos roteiros turísticos tradicionais. Conheça a cultura e o estilo de vida locais e admire as coloridas casas otomanas centenárias. Parada para almoço em um restaurante local. Em seguida, faremos um cruzeiro pelo Bósforo, viajando em balsas regulares e navegando pelo estreito que separa a Ásia da Europa. Teremos a oportunidade de fotografar a beleza natural da região e os palácios otomanos que ainda se erguem às margens do Bósforo. Também veremos a Praça Ortaköy, os cafés de Ortaköy, a Mesquita Mecidiye e as pontes suspensas que ligam os dois continentes. Mais tarde, visitaremos o Bazar Egípcio, o segundo maior e mais antigo bazar de Istambul, para comprar especiarias, frutas secas, doces, chá e caviar. Check-in no hotel e acomodação.

Dia 03 – Istambul – Ancara – Capadócia

Café da manhã no hotel. Dia livre.

TOUR OPCIONAL – ISTAMBUL CLÁSSICO COM ALMOÇO: Explore os principais tesouros históricos da cidade em um roteiro completo. Comece visitando o majestoso Palácio de Topkapı, residência dos sultões otomanos por séculos, onde poderá conhecer seus pátios exuberantes, tesouros imperiais e vistas deslumbrantes do Bósforo. Em seguida, admire a deslumbrante Mesquita Azul, famosa pelos seus azulejos de Iznik e pela elegância de suas seis torres. Finalize com uma experiência única de compras no Grande Bazar, um dos maiores e mais antigos mercados cobertos do mundo. Uma imersão inesquecível na alma de Istambul. Acomodação.

Dia 04 – Istambul – Ancara – Capadócia



(Suplemento opcional para voo doméstico IST-CAP)

Café da manhã no hotel e partida de ônibus para Ancara. Chegada e passeio panorâmico pela cidade com parada no Mausoléu de Atatürk. Continuação para a Capadócia. Chegada ao hotel. Jantar no hotel e acomodação..

Dia 05 – Capadócia

Café da manhã no hotel. Saída para visitar a cidade subterrânea de Ozkonak, construída por comunidades cristãs que precisavam de proteção contra os romanos. À tarde, visita ao Museu a Céu Aberto de Göreme, que abriga inúmeras capelas e casas esculpidas na rocha e decoradas com afrescos do século X, alguns dos quais retratam São Jorge, que nasceu ali. Visita a Avanos, tradicionalmente conhecida por seus famosos tapetes feitos à mão com uma técnica ancestral, onde teremos a oportunidade de visitar uma cooperativa especializada. À tarde, visitaremos uma joalheria especializada em pedras típicas da Capadócia. Jantar no hotel e acomodação.

TOUR OPCIONAIS:**NOITE TURCA NA CAPADÓCIA COM BEBIDAS LIMITADAS:**

Uma noite emocionante de dança do ventre e danças folclóricas em trajes tradicionais turcos espera por você nesta experiência única.

PASSEIO DE BALÃO DE AR QUENTE:

Para desfrutar de uma vista panorâmica maravilhosa de uma das regiões mais belas do mundo.

Dia 06 – Capadócia

Café da manhã no hotel e visita a Avcilar e Guvercinlik, onde você poderá apreciar a paisagem única da "Chaminé das Fadas" com vista para a Capadócia. Visita à cidade troglodita de Uchisar, no ponto mais alto da Capadócia. À tarde, visita a uma cooperativa de cerâmica capadócia. Jantar no hotel e acomodação.

Passeios opcionais disponíveis, dependendo da época do ano e das condições climáticas:**Passeio opcional ao Parque Nacional da Capadócia (de 15 de abril a 15 de novembro)**

Monster Safari: A maneira mais emocionante de descobrir. Prepare-se para descobrir as belezas da Capadócia que você nunca viu antes. Sim, o Monster Safari levará você a uma jornada cheia de adrenalina, além de revelar os tesouros escondidos da Capadócia.

Zip Line: Você está pronto para um passeio inesquecível? Um lago magnífico abaixo de você, um céu azul profundo acima de você? Se você quer desfrutar de um passeio emocionante deslizando por cabos de aço e viver uma grande aventura, a tirolesa é para você.

Jet Boat: Esta aventura é pura adrenalina. Se você busca emoção, adrenalina e manobras incríveis com máxima segurança, você está no lugar certo. Experimente giros de 360 graus, derrapagens em alta velocidade e outras manobras emocionantes com a Lancha a Jato.

Almoço ou jantar no SkyDinner (15 de abril a 15 de outubro): Que tal jantar a 50 metros acima do nível do mar? Uma experiência culinária inesquecível nas alturas, com quatro menus cuidadosamente elaborados e uma experiência única.

Tour de Inverno Opcional (15 de dezembro a 31 de março)

ERCIYES SKY: Oferecemos uma experiência inesquecível de esqui nos picos desta montanha singular, que se destaca como uma estação de esqui com uma das melhores condições de neve do mundo.

Dia 07 – Capadócia – Antalya

Café da manhã no hotel e partida para a cidade litorânea de Antalya, conhecida por suas cachoeiras e belas praias. Na chegada, faremos um passeio pelo centro histórico. O restante do dia será livre para relaxar nas praias. Jantar e acomodação.

Dia 08 – Antalya

Café da manhã no hotel. Dia livre. Jantar e acomodação.

Dia 09 – Antalya – Fethiye

Café da manhã no hotel e partida para Fethiye. Tempo livre para relaxar nas praias ou desfrutar de um passeio opcional de veleiro ou voo de parapente. Jantar e acomodação.

Dia 10 – Fethiye

Café da manhã no hotel. Dia livre. Jantar e acomodação.

Dia 11 – Fethiye – Éfeso – Kusadasi

Café da manhã no hotel e saída para visitar as ruínas de Éfeso, a cidade greco-romana mais bem preservada da Turquia. Foi a capital asiática do Império Romano. Você verá a magnífica Biblioteca de Celso e a Rua de Mármore, bem como o teatro com capacidade para 25.000 pessoas. Foi lá que São Paulo discursou para seus seguidores. Visita à Casa da Virgem Maria, um local religioso cristão perto de Éfeso, a sete quilômetros de Selçuk, onde, segundo a tradição, João Evangelista levou a Virgem Maria após a crucificação de Cristo, fugindo da perseguição em Jerusalém, e onde, segundo a tradição ortodoxa, ela foi assunta ao mundo. Também teremos tempo para visitar uma excelente loja que vende artigos de couro de alta qualidade desta região. Jantar no hotel e acomodação.

Dia 12 – Kusadasi

Café da manhã no hotel. Traslado para o porto de cruzeiros ou aeroporto, conforme solicitado pelo cliente. Fim dos nossos serviços.

PREÇOS OPCIONAIS

Voo interno

VOO INTERNO - Básico 15KG + 8 KG CarryOn/por trajeto

ISTAMBUL

CAPADOCIA

247 USD

ESMIRNA

ISTAMBUL

Bagagem Extra

8 KG

80 USD

- Traslado não incluído.
- Para viajantes individuais, solicite um orçamento.
- As tarifas para grupos estão sujeitas à disponibilidade e à tarifa em vigor no momento da reserva e do pagamento.
- Para passageiros em voos domésticos, observe que o almoço não está incluído. Se o programa assim especificar, o almoço será por conta do passageiro.

SUPLEMENTO DE HOTEL - POR PESSOA/NOITE

Categorias e hotéis Istambul

EM DBL / TPL

EM SGL

Suplemento de hotel em categoria Essencial/Plus em hotéis em Taksim

107,00 \$

215,00 \$

Noite extra em categoria Essencial/Plus

124,00 \$

246,00 \$

Noite extra em categoria ELITE/PLATÍNIUM - CENTRO

154,00 \$

310,00 \$

Categorias e hotéis na Capadocia

UPGRADE Hotéis caverna para categoria Essencial/Plus/Elite (Exedra hotel ou Uçhisar ou Melis - previstos ou similares)

116,00 \$

230,00 \$

Marriot Capadocia

140,00 \$

277,00 \$

- Passageiros que comprarem uma noite extra deverão adquirir um traslado adicional.
- Preços aproximados sujeitos a alterações de acordo com a disponibilidade, temporada e categoria.
- Hotéis mencionados ou similares

Preços válidos somente para compras feitas no seu país de origem; os preços podem mudar no seu destino.

TOURS OPCIONAIS

Passeio de Balão (de 15/Mar 2026 a 31/Out 2026)	415 USD
Passeio de Balão (de 01/Nov 2026 a 14/Mar 2027)	384 USD
Passeio Bósforo com almoço	154 USD
Passeio Clássico com almoço	224 USD
Noite Turca na Capadócia (somente show)	116 USD
Noite Turca na Capadócia jantar show	139 USD
Noite Turca em Istambul (em barco com jantar show)	154 USD
Erciyes Ski	200 USD
Cappa Park	200 USD
SkyDinner	324 USD
Jeep Safari	108 USD
6 almoços (nas cidades do roteiro, exceto Istambul)	185 USD
E-SIM (3GB)	31 USD
Entrada Santa Sofia	85 USD

COMBOS

COMBO 1

PASSEIO DE BALÃO	969 USD
BÓSFORO com almoço	
CLÁSSICO com almoço	
NOITE TURCA Capadocia sem jantar	
JEEP SAFARI – Sujeito ao clima	

COMBO 2

PASSEIO DE BALÃO	606 USD
NOITE TURCA Capadocia sem jantar	
JEEP SAFARI – Sujeito ao clima	

Traslados

Istambul e Capadocia	Sabiha Gökçen- Suplemento	Suplemento horário* (para voos com aterrissagem entre 23:59 e 05:59)
1 – 4 pax: 255 USD	61 USD	120 USD
5-9 PAX: 276 USD	61 USD	140 USD
10-14 PAX – 477 USD	77 USD	280 USD
15-24 PAX: 549 USD	93 USD	330 USD
25-35 PAX – 620 USD	93 USD	370 USD

- Para passageiros que adquirirem a noite extra e automaticamente o traslado extra e que tenham a aterrissagem entre os horarios de suplemento, não será necessário adquirir o suplemento de horário.

Termos e Condições 2026

VALIDADE: Saídas garantidas com um mínimo de 2 passageiros (1 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2026), com exceção do período de Ano Novo e da semana de 20 de Maio de 2026 devido ao evento internacional da UEFA em Istambul (consulte o suplemento).

DISPONIBILIDADE: Consulte-nos, a menos que tenha sido solicitada uma *free sale*. Todas as atividades estão sujeitas às condições climáticas e à temporada.

TARIFAS: Todas as tarifas são em dólares americanos. As tarifas estão sujeitas a alterações devido às flutuações cambiais em cada país. Quaisquer alterações de preço serão notificadas antes da confirmação do pacote. As tarifas não são válidas para grupos. Para grupos solicitar cotação.

CIRCUITOS:

Nota: Para nossos programas regulares, qualquer serviço não utilizado não poderá ser substituído ou reembolsado.

POLÍTICA PARA CRIANÇAS:

0 a 2 anos: Grátis

3 a 6 anos: 50% de desconto

A partir de 6 anos: 100%

Válido apenas para serviços terrestres, somente para o pacote. Para outros serviços, consulte-nos.

Consulte os regulamentos da companhia aérea.

PAGAMENTOS: Todos os serviços devem ser pagos antes da chegada (30 dias antes) por transferência bancária ou cartão de crédito, com um custo adicional. Os vouchers serão emitidos 10 dias antes do embarque.

CANCELAMENTOS DE SERVIÇOS:

 Para indivíduos

- Até 30 dias antes da chegada, sem taxa de cancelamento.
- Entre 29 e 11 dias, será cobrada uma taxa de 50%. (Exceto para voos já reservados, que serão cobrados 100%).
- Entre 10 e 1 dia antes da chegada, será cobrada uma taxa de cancelamento de 100%.

Todas as políticas de cancelamento serão confirmadas com o voucher final da viagem. Para grupos, por favor, consulte.

GORJETAS: Em restaurantes, gorjetas e bebidas não estão incluídas (sugere-se uma gorjeta de 10% na conta; em alguns casos, o restaurante pode já incluí-la). Ao final dos passeios, geralmente é dada uma gorjeta ao guia e ao motorista. Sugere-se uma gorjeta de 5 USD por dia por pessoa.

SERVIÇOS: O itinerário pode ser alterado sem aviso prévio, dependendo da disponibilidade do guia e de eventos de força maior no destino, para melhorar o desempenho do passeio. A ordem das excursões e visitas também pode ser alterada devido a circunstâncias fora do controle do guia ou da Dorak.

BAGAGEM - O passeio permite uma mala de 23 kg e uma bagagem de mão de 8 kg + bolsa pessoal. Bagagem adicional não está disponível. O mesmo se aplica a passagens aéreas domésticas/nacionais, que são padrão com uma mala de 15 kg mais bagagem de mão. Para aumentar a quantidade de quilos da sua bagagem despachada, solicite um orçamento.

HOTÉIS - Podem ser semelhantes aos planejados, não apenas os mencionados neste passeio. As categorias de hotéis que recomendamos correspondem à classificação oficial do Ministério do Turismo da Turquia. Na maioria dos hotéis, os quartos triplos geralmente são quartos duplos com uma cama extra (sofá-cama ou cama dobrável).

Localização de Hotéis em Istambul: Ao escolher hotéis para sua estadia, os passageiros devem considerar sua localização. Em Istambul, os hotéis localizados na parte antiga da cidade têm a vantagem de estarem mais próximos de museus e monumentos, mas à noite, essa área oferece menos diversidade em termos de restaurantes e vida noturna. Se o passageiro optar por se hospedar na parte nova (centro), onde também se localiza a maioria dos hotéis 5 estrelas, encontrarão uma grande variedade de lojas modernas, restaurantes, bares e casas noturnas.

Refeições em Hotéis: A meia-pensão em hotéis geralmente consiste em um buffet de café da manhã e jantar servidos no restaurante principal do hotel. A meia-pensão é padrão durante o período do tour por Anatólia. Em Istambul, inclui apenas o café da manhã (a menos que solicitado por uma taxa adicional). Por temas operacionais o horário de saída do hotel de Istambul para Capadócia geralmente é antes do café da manhã começar a ser servido no hotel, assim, o grupo receberá um kit café da manhã contendo: 1 sanduiche, 1 fruta e 1 suco.

EXCURSÕES OU PASSEIOS TURÍSTICOS – Caso um passageiro se atrase e não possa participar ou perca a excursão, não haverá reembolso ou compensação por outra excursão. Solicitamos que respeitem o horário indicado pelo guia para cada excursão quando houver minutos livres durante o tour. Caso contrário, se o passageiro não comparecer, o guia deverá continuar o circuito e o passageiro deverá retornar por conta própria. As excursões ao ar livre estão sempre sujeitas às condições climáticas.

WI-FI NO ÔNIBUS: O Wi-Fi fornecido no ônibus durante toda a viagem é limitado por antenas na estrada e inconsistente devido ao número de passageiros que utilizam a mesma rede. Portanto, é melhor usá-lo apenas para mensagens do WhatsApp ou conteúdo que não exija alto consumo de dados da rede.

BALÃO – Na Capadócia, o passeio de balão está sujeito a alterações e disponibilidade, e cada grupo é reservado para o primeiro dia após a chegada à cidade. Em caso de cancelamento devido às condições climáticas, as reservas para os dias seguintes estarão sujeitas à disponibilidade. Se o voo de balão não ocorrer na Capadócia, há uma segunda oportunidade na cidade de Pamukkale. Os passeios de balão só são reembolsáveis se o voo de balão não ocorrer devido às condições climáticas na Capadócia e em Pamukkale. Se o passageiro tiver a oportunidade de fazer o passeio de balão em Pamukkale e não desejar fazê-lo, o dinheiro não será reembolsado.

EXCURSÕES: As opções de excursões oferecidas pela Dorak Latin são exclusivas para compra através da Dorak. A compra das mesmas opções através de outros fornecedores não é permitida. Uma vez reservado o programa, o cliente aceita as condições indicadas.

TRASLADOS DE CHEGADA E PARTIDA – Guias e transportadores não são permitidos no aeroporto. Estaremos esperando por você no Portão 8, com a placa em latim Dorak. Esperaremos por duas horas após o pouso do seu voo. Observe que este é um serviço regular. Pedimos que você chegue ao portão de embarque o mais rápido possível. O agente de traslado fornecerá as informações iniciais (dinheiro, câmbio, opções de excursão, etc.), esclarecendo quaisquer dúvidas turísticas que possam ter. Pedimos que respeitem o horário indicado pelo guia em cada passeio quando houver tempo livre durante a visita. Caso contrário, se o passageiro não comparecer, o guia terá que continuar o passeio e o passageiro terá que retornar por conta própria. Solicitamos que salve o número de telefone de plantão antes de deixar seu destino, caso encontre algum problema no aeroporto de Istambul e não consiga sair no horário.

Em caso de alteração no horário dos voos, é terminantemente necessário o aviso da mudança em no max, 48 horas antes da realização do serviço, caso contrário, o novo traslado será cobrado.

Nota importante: o Wi-Fi é gratuito por uma hora no aeroporto. Recomendamos que não se conectem imediatamente, mas aguarde um pouco mais de uma hora para evitar perda de conexão e para poder entrar em contato com nossa equipe em caso de qualquer problema, como atraso de bagagem, detenção na alfândega, etc. (somente em caso de emergência).

Para o traslado de partida, forneceremos o horário de embarque no dia anterior. Também solicitamos pontualidade para não atrasar o embarque dos passageiros e chegar no horário previsto para o embarque, evitando assim a perda de voos.

Os horários dos passeios devem ser comunicados pelo guia. Caso não tenha sido informado ou o guia não os tenha mencionado, por favor, verifique com ele antes que o guia o deixe em seu hotel e parta naquele dia. Dessa forma, podemos evitar problemas no destino com os horários dos serviços para o dia seguinte e evitar diferenças de fuso horário entre os países.

Como os passageiros ligam para seus agentes de viagens, os agentes de viagens ligam para as operadoras e as operadoras ligam para os representantes de cada país, que não têm horários de passeios, é sempre melhor resolvê-los no destino.

DIAS FESTIVOS 2026 – TURQUIA

1º de Janeiro – Feriado de Ano Novo. Os bazares, palácios e museus estão fechados.

20 de Março: No primeiro dia do feriado religioso, não serão permitidas visitas guiadas (os bazares, palácios e alguns museus estão fechados).

21 de Março a 22 de Março: Feriado religioso. Visitas guiadas são permitidas, mas o Grande Bazar e o Bazar das Especiarias estão fechados.

23 de Abril: Feriado nacional. Pode haver alterações na ordem das visitas guiadas. Os bazares estão fechados.

1º de Maio: Feriado nacional. Os bazares estão fechados.

19 de Maio: Feriado nacional. Pode haver alterações apenas na ordem das visitas guiadas. Os bazares estão fechados.

27 de Maio: No primeiro dia do feriado religioso, não serão permitidas visitas guiadas (os bazares, palácios e alguns museus estão fechados).

28 a 30 de Maio: Feriado religioso. Visitas guiadas estão disponíveis, mas o Grande Bazar e o Bazar das Especiarias estão fechados.

15 de Julho: Feriado nacional. Podem ser feitas alterações na ordem das visitas guiadas. Os bazares estão fechados.

30 de Agosto: Feriado nacional. Alterações só podem ser feitas na ordem dos passeios. Os bazares estão fechados.

29 de Outubro: Feriado nacional. Os passeios estão disponíveis, mas o Grande Bazar e o Bazar das Especiarias estão fechados.

TARIFA DE AGENTE Condiciones Generales

ELEGIBILIDADE: Qualquer agente de viagens que tenha relacionamento comercial com a Dorak Latin e tenha trabalhado para a mesma agência por pelo menos um ano. (A avaliação para a concessão deve ser aprovada pela sua Gerência)

CONDIÇÕES VÁLIDAS: Desconto de 50% apenas para o programa regular oferecido pela Dorak Latin. Os descontos não se aplicam a todas as atividades. Para opcionais o agente de viagem terá 10% de desconto. Para aéreos nacionais ou internacionais não há descontos.

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: Carta da agência assinada pelo responsável, acompanhada de cópia da carteira profissional e passaporte. Para diretores: cópia do estatuto social e passaporte.

PROCEDIMENTOS: Envie a documentação acima juntamente com a solicitação de reserva preenchida (nome do itinerário, data de partida e categoria do hotel). Confirmação sujeita à disponibilidade.

USO DA TARIFA DE AGENTE: O mesmo funcionário poderá utilizar a Tarifa de Agente apenas uma vez por ano, sendo vedado o uso da Tarifa de Agente para o mesmo itinerário.

PAGAMENTO: Somente em dinheiro.

REEMBOLSO: Permitido antes do início da viagem, mediante o pagamento de uma taxa de 30% do valor da tarifa paga. Não serão emitidos reembolsos após 48 horas do início da viagem.

CONTATOS: Números de emergência.

ARGENTINA/MÉXICO: +90 535 470 13 72

BRASIL: +90 534 742 71 83

COLÔMBIA: +90 539 883 61 21

HERO SEGUROS

HERO Seguros e a Dorak estabelecem nesta proposta comercial uma aliança para a venda de seguros de viagem. Esta proposta tem validade de 30 dias.

EXPERIÊNCIA HERO

Quem somos

HERO Seguros é uma insurtech fundada por uma equipe multidisciplinar com mais de 20 anos de experiência nos mercados de seguros e digital. Atuamos como MGA (Managing General Agent), o que nos confere autoridade e ampla capacidade para projetar, subscrever, precificar e regular diversas coberturas de risco. Tudo isso com o respaldo da Generali, uma das seguradoras líderes mundiais, com mais de 190 anos de experiência e presença em 50 países.

Telemedicina no Hospital Israelita Albert Einstein, a melhor da América Latina. Buscando sempre oferecer a melhor experiência ao cliente, disponibilizamos o acesso ao serviço de telemedicina do Hospital Israelita Albert Einstein em questão de segundos. Conectamos viajantes com clínicos gerais e pediatras, independentemente de sua localização, garantindo um atendimento seguro, rápido e eficiente, mesmo em momentos difíceis.

HERO Assist: Atendimento 100% interno e exclusivo. Do acesso à melhor telemedicina a reembolsos em até 72 horas, o **HERO Assist** está revolucionando a assistência em seguros de viagem. Nossa equipe constrói conexões genuínas com os segurados, entendendo suas necessidades com empatia e atenção personalizada.

Múltiplos benefícios para o viajante

- Cobertura para passageiros de até 99 anos e viagens de até 365 dias.
- Central de atendimento trilingue interna, com atendimento 100% brasileiro.
- Atendimento médico virtual (telemedicina) do Hospital Israelita Albert Einstein, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, com opção de prescrição médica no Brasil, EE. UU., Espanha, Itália, Portugal, Reino Unido, Alemanha, Argentina, Chile, França, Irlanda e Peru.
- Cobertura de despesas médicas e hospitalares (DMH) por evento, incluindo COVID-19, doenças preexistentes, esportes amadores, gravidez até 28 semanas e fisioterapia durante a hospitalização, sem sublimites no valor segurado.

HERO 60+Plus Reason 3K

Turquia:

0 - 85 anos	Coberto
86 - 99 anos	Suplemento de 6 USD por dia

TERMOS E CONDIÇÕES

- Limite de idade: 99 anos
- Compra antecipada máxima: 365 dias
- Duração máxima da viagem: 365 dias
- **HERO Seguros** pode alterar as tarifas e condições com 30 dias de antecedência.
- **HERO Seguros** pode suspender as vendas ou rescindir o contrato com 90 dias de antecedência.

Estrutura do Plano
Planos Internacionais

Coberturas

HR 60 Plus

Despesas médicas e hospitalares para viagens ao exterior - por evento	\$ 60,000
Telemedicina do Hospital Israelita Albert Einstein	Incluído
Despesas médicas e hospitalares para COVID-19	Incluído
Despesas médicas e hospitalares para doenças preexistentes	Incluído
Despesas médicas e hospitalares para esportes amadores	Incluído
Despesas médicas e hospitalares para gestantes até a 28ª semana	Incluído
Fisioterapia durante a internação	Incluído
Despesas odontológicas	\$ 1,500
Despesas farmacêuticas	\$ 1,000
Atraso de bagagem (mais de 8 horas)	\$ 200
Atraso de voo (mais de 8 horas)	\$ 300
Extravio de bagagem em viagem	\$ 1,200
Cancelamento de viagem - Mais Motivo	\$ 3,000
Hospedagem para acompanhante	\$ 2,500
Interrupção de viagem	\$ 2,000
Invalidez permanente total ou parcial por acidente em viagem	R\$ 20,000
Morte acidental em viagem	R\$ 20,000
Prorrogação de estadia	\$ 2,500
Retorno médico	\$ 20,000
Retorno do acompanhante	\$ 1,500
Retorno do segurado	\$ 1,500
Translado do corpo	\$ 20,000
Transporte médico	\$ 20,000
Envio de acompanhante em caso de hospitalização	\$ 2,000
Danos à mala	\$ 120
Assistência jurídica	\$ 1,000
Fianças e custas judiciais	\$ 2,500
Assistência para animais de estimação	\$ 500
Laptop Seguro	\$ 700

CONDIÇÃO ESPECIAL PARA COBERTURA ADICIONAL PARA CANCELAMENTO DE VIAGEM "PLUS REASON"

1. OBJETO

1.1 Esta Condição Especial faz parte do Plano Individual de Seguro Viagem e só pode ser vendida como cobertura do mesmo.

2. RISCO COBERTO

2.1. Esta cobertura tem por objetivo garantir o reembolso ao segurado, limitado ao capital segurado, das despesas não reembolsáveis com aquisição de pacotes turísticos e/ou serviços de viagens, como transporte e hospedagem em caso de cancelamento de viagem que impeça o segurado de viajar, antes do seu início, como consequência única e exclusivamente decorrente dos seguintes eventos:

- a) Morte, acidente pessoal ou enfermidade grave do segurado que impossibilite o início de sua viagem.
- b) Morte ou internação hospitalar por mais de 03 (três) dias em decorrência de acidente pessoal ou enfermidade declarada de forma repentina e de maneira aguda do cônjuge, pais, irmãos, filhos ou sogro(a) do Segurado que impeça o início da viagem contratada pelo segurado.
- c) Desastres naturais como tremor, terremoto, erupção vulcânica, maremoto ou tsunami, furacão, ciclone, tornado, inundação, ou ventos fortes que ocorram dentro da cidade natal do segurado ou cidade de destino que impeça o segurado de fazer a viagem e / ou que evite qualquer voo comercial de chegar ao destino e / ou decolar da respectiva cidade afetada; Importante: Para efeito desta garantia, quando o cancelamento for motivado pela incapacidade do fornecedor (Agente, Operador, Hotel, Cia Aérea, Cia Marítima, etc.) em honrar a viagem contratada esta cobertura não se aplicará e o segurado não terá direito a qualquer indenização.
- d) Recebimento de notificação em juízo improrrogável para o Segurado comparecer perante a Justiça, desde que o recebimento da referida notificação seja posterior à contratação da viagem e/ou serviços turísticos;
- e) Declaração de uma autoridade sanitária competente deixando o Segurado em quarentena, desde que a declaração seja posterior à contratação da viagem e/ou serviços turísticos.
- f) Complicação na gravidez ou aborto espontâneo; excluindo-se quaisquer complicações a partir do sétimo mês de gravidez;
- g) Gravidez concebida após a data de aquisição do seguro viagem e desde que a data de retorno da viagem seja após o sétimo mês de gravidez;
- h) Incêndio, raio, explosão, vendaval e alagamento na residência do segurado;
- i) Separação/divórcio do segurado de forma inesperada e desde que os trâmites oficiais para legalização da separação/divórcio ocorram após a data de aquisição do seguro viagem;
- j) Desemprego involuntário do segurado que mantém vínculo empregatício com pessoa jurídica, através de contrato de trabalho formalizado pela Carteira Profissional (CPTS) e recebem pagamentos periódicos consecutivos, sendo esta a forma principal de seus rendimentos.
- k) Carta de cancelamento de férias emitida pela empresa do segurado que mantém vínculo empregatício com pessoa jurídica, através de contrato de trabalho formalizado pela Carteira Profissional (CPTS) e recebem pagamentos periódicos consecutivos, sendo esta a forma principal de seus rendimentos.
- l) Mudança de datas de apresentação de defesa de teses de mestrado e doutorado por determinação da Instituição de Ensino e comprovadas oficialmente através de emissão de documento.
- m) Traslado forçado de trabalho, com deslocamento superior a 3 (três) meses, do segurado que mantém vínculo empregatício com pessoa jurídica, através de contrato de trabalho formalizado pela **Carteira Profissional (CPTS)** e recebem pagamentos periódicos consecutivos, sendo esta a forma principal de seus rendimentos.
- n) Prejuízos graves no local de trabalho do segurado que mantém vínculo empregatício com pessoa jurídica, através de contrato de trabalho formalizado pela Carteira Profissional (CPTS) e recebem pagamentos periódicos consecutivos, sendo esta a forma principal de seus rendimentos, e que torne a presença do mesmo imperativa.

- o) Avaria ou acidente no veículo de propriedade do segurado ou de seu cônjuge, que impeça o segurado de iniciar sua viagem;
- p) Roubo de documentação que impossibilite o segurado de iniciar sua viagem, desde que o evento tenha ocorrido dentro de 15 dias antes da partida;
- q) Visto negado para destinos onde o mesmo seja emitido na entrada do país, desde que o Segurado tenha tomado as providências necessárias dentro dos prazos e forma estabelecidos para concedê-los;
- r) Convocação repentina ou remarcação de datas de concursos públicos e provas vestibulares; ou convocação como membro de mesa eleitoral;
- s) Nomeação para cargo concursado.

- 2.2 Para efeito desta garantia serão aceitas somente e sem exceção, as solicitações de cancelamento formalizadas até no máximo o momento do encerramento do embarque. Caso esse prazo não seja respeitado, o segurado perderá o direito à indenização.
- 2.3 Para fins de garantia da cobertura o fato que tenha dado origem ao cancelamento da viagem não poderá ocorrer após o encerramento do embarque.
- 2.4 Esta garantia se aplica a viagens para destinos em temporada de neve.
- 2.5 A seguradora se reserva ao direito de realizar perícia médica comprobatória.
- 2.6 Em caso de reembolso parcial pela operadora/agência, somente caberá à seguradora indenizar a diferença entre o valor reembolsado e o preço integral do pacote, desde que respeitados os limites contratados para esta cobertura.

3. RISCOS EXCLUÍDOS

- 3.1 Além das exclusões constantes das Condições Gerais deste seguro, não estão garantidos por esta cobertura, as despesas decorrentes de:
 - a) Cancelamentos após o início da viagem.
 - b) Cancelamento por eventos não descritos no item RISCO COBERTO.
 - c) Cirurgias plásticas e suas consequências, incluindo-se aquelas derivadas de problemas congênitos. Estão cobertas as cirurgias plásticas restauradoras de emergência decorrente de acidente pessoal coberto ocorrido no período de cobertura do seguro.
 - d) Tratamento voluntário estético e para obesidade em quaisquer modalidades, bem como cirurgias e períodos de convalescença a ele relacionados.
 - e) Hospitalizações para exames físicos rotineiros ou qualquer outro exame sem que haja abalo na saúde normal
 - f) Hospitalizações quando o paciente não estiver sob cuidados de médicos legalmente habilitados.
 - g) Demissão por justa causa;
 - h) Adesão a Programas de Demissão Voluntários incentivados pelo empregador do Segurado;
 - i) Estagiários e Contratos de Trabalho Temporário em geral.
- 3.2 Estão excluídas da cobertura desta garantia as internações em instituições do tipo abaixo relacionados:
 - a) Instituição para atendimento de deficientes mentais, ou seja, uma instituição primordialmente dedicada ao tratamento de enfermidades psiquiátricas, incluindo subnormalidades; ou ainda o departamento psiquiátrico de um hospital;
 - b) Local para idosos, casas de descanso, asilos e assemelhados;
 - c) Clínicas ou local para recuperação de viciados em álcool e drogas;
 - d) Instituições de saúde hidroterápica ou clínica de métodos curativos naturais; casa de saúde para convalescentes; unidade especial de Hospital usada primordialmente como um lugar para viciados em drogas ou álcool, ou como uma instituição de saúde para convalescentes ou para reabilitação; clínicas de emagrecimento e SPA.

4. DOCUMENTOS DE SINISTRO

- 4.1 Além dos documentos mencionados nas Condições Gerais, deverão ser encaminhados à Seguradora, ainda, cópia simples dos seguintes documentos:
- a) Certidão de óbito do segurado ou pessoa envolvida, quando for o caso.
 - b) Boletim de Ocorrência Policial, se houver;
 - c) Notas Fiscais ou comprovantes de pagamento das despesas com a viagem.
 - d) Relatório ou laudo preenchido pelo profissional habilitado que prestou o atendimento, indicando as datas de atendimento, diagnóstico da emergência e as indicações de tratamento ou cuidados necessários, se for o caso. Não serão aceitos relatórios ou laudos preenchidos pelo próprio Segurado, seu cônjuge ou companheiro, seus dependentes, parentes consanguíneos ou afins, mesmo que habilitados a exercer a prática da medicina.
 - e) Contrato de prestação de serviço da viagem, que devem prever multas em caso de cancelamento, conforme determinação legal.
 - f) Laudo Técnico e/ou documentação que comprove o motivo de cancelamento de acordo com os eventos cobertos.
 - g) Em caso de evento coberto com cônjuge ou companheiro, pais, irmãos, filhos ou sogro(a), apresentar documentação que comprove o parentesco.
 - h) Em caso internação hospitalar do cônjuge ou companheiro, pai(s), sogro(s), irmão(s) ou filho(s) do segurado: relatório médico que determinou a internação, todos os exames realizados e prontuário médico.
 - i) No caso de intimação judicial do Segurado: cópia da intimação e do processo judicial;
 - j) Formulário de Autorização de Crédito preenchido e assinado pelo segurado para crédito em conta corrente, em caso de eventual pagamento de reembolso.

5. DATA DO EVENTO

5.1 Para efeito de cálculo da indenização, a data do evento quando da liquidação de sinistros será considerada a data constante do documento que comprove o motivo efetivo do cancelamento da viagem.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1 Ratificam-se as Condições Gerais deste seguro que não tenham sido alteradas expressamente por estas Condições Especiais.